

Індекс цифрової трансформації регіонів України

підсумки 2025 року



Міністерство
цифрової трансформації
України



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation
Швейцарська Конфедерація



Фонд
Східна
Європа



Олександр Борняков

т.в.о. Міністра цифрової
трансформації України

“Цифровізація регіонів — це фундамент трансформації всієї країни. Україна однією з перших у світі запровадила посаду CDTO, і сьогодні вже 16 областей мають таких управлінців.

Щоб вимірювати реальний прогрес на місцях, ми запустили Індекс цифрової трансформації регіонів та громад. Також об'єднали понад 1 500 лідерів на платформі Дія.Цифрова громада.

Усе це допомагає будувати екосистему, яка відкриває нові перспективи для кожного регіону та держави загалом.”



Зоряна Стецюк

Заступник Міністра
цифрової трансформації України

“Цифрова трансформація регіонів є одним із пріоритетів Мінцифри. Вона допомагає вирішувати соціальні, економічні, інфраструктурні, екологічні питання.

Мінцифра активно допомагає регіонам і громадам диджиталізуватись. Саме тому одним із перших рішень для розвитку цифровізації стало впровадження нової посади — Chief Digital Transformation Officer у 2020 році.

Це стало початком змін до управління в публічному секторі. Держава впровадила не лише нову посаду, а й повноцінну систему цифрового управління, яка дала змогу реалізувати цифрові проекти швидко, ефективно й результативно.”



Віктор Лях

Президент Фонду Східна Європа

“Завдяки цифровізації взаємодія громадян із державою стала швидшою і доступнішою, що сприяло оперативному ухваленню рішень та підвищенню підзвітності влади. Механізми електронної участі зменшили бар'єри між суспільством і владою, зміцнивши відчуття єдності, яке стало критично важливим у часи війни.

Попри всі досягнення, попереду ще багато роботи. Під час відбудови Україна продовжуватиме спиратися на фундамент, закладений цифровою трансформацією — системою, яка наблизила громадян до держави та зміцнила демократію в умовах кризи.”

Оцінка стану цифрової трансформації регіонів для подальшого пошуку можливостей підтримки процесів цифровізації з боку держави, а також визначення пріоритетних напрямів цифрового розвитку громад та системного впровадження інструментів е-урядування, е-демократії тощо.

Щорічно ОВА надають інформацію про стан цифрової трансформації у регіоні. Команда Мінцифри за результатами вимірювання Індексу формує звіт з метою комплексної оцінки стану цифрової трансформації регіонів України.

Максимальна кількість балів, яку регіон може отримати, становить 100 балів за 126 індикаторами Індексу.

Структура Індексу

01

Цифрові навички

Розвиток цифрової грамотності населення
Розвиток талантів у галузі ІКТ

02

Цифровізація публічних послуг

Цифровий розвиток публічних послуг для соціально вразливих груп населення
Цифровий розвиток послуг галузей освіти та охорони здоров'я
Цифровий розвиток публічних послуг для населення
Цифровізація транспортної інфраструктури

03

Цифрова інфраструктура

Кібербезпека
Створення безпечного середовища
Якість та доступність цифрової інфраструктури

04

Цифровізація територіальних громад

Цифрова економіка в ТГ
Розвиток цифрових навичок населення
Цифрова інфраструктура в ТГ
Цифровізація публічних послуг

05

Цифрова економіка

Розвиток підприємств ІТ-сектору

Індекс цифрової трансформації регіонів* за 2025 рік

hromada.gov.ua

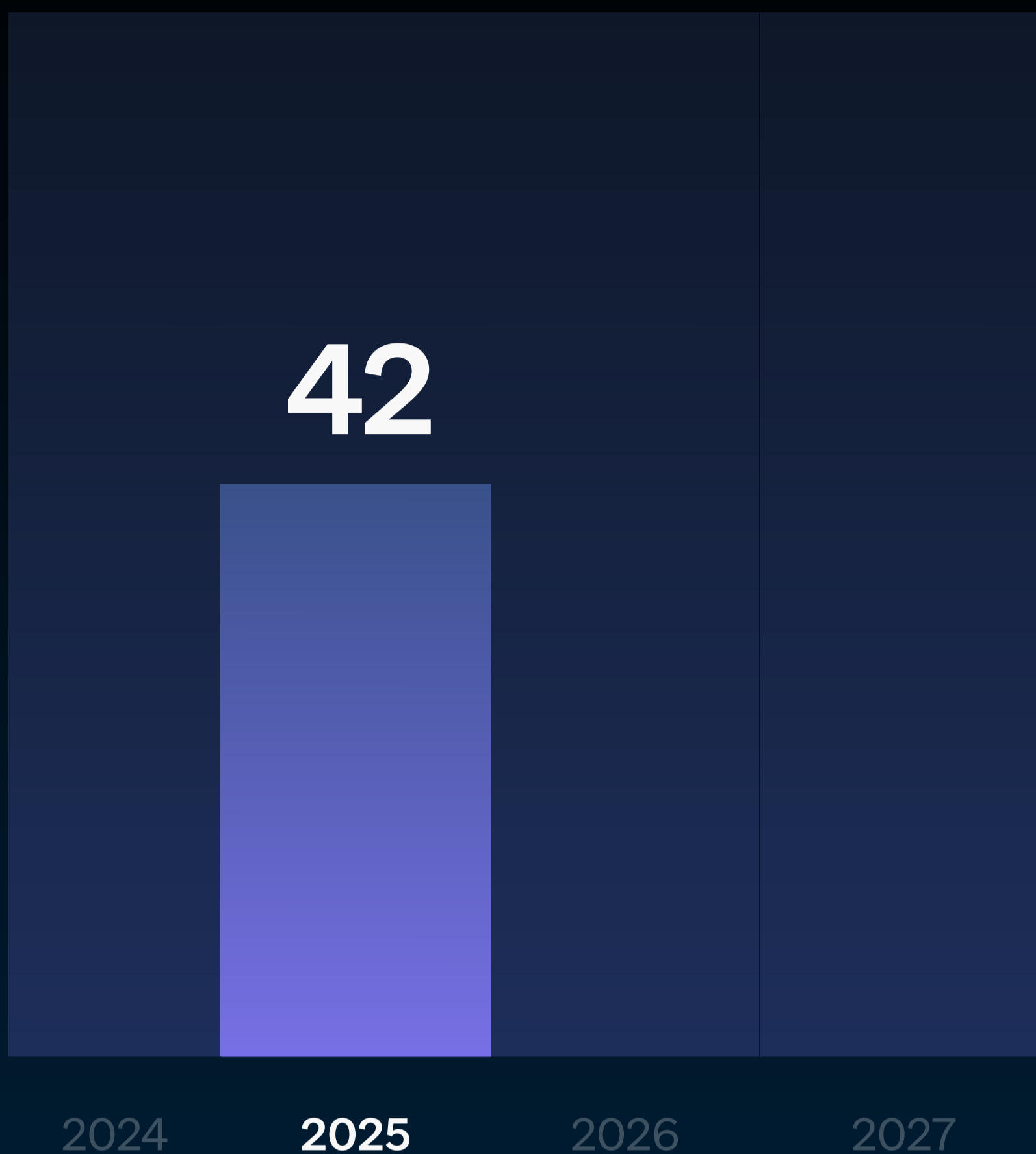


Наша мета — показати реальний рівень цифрової трансформації в регіонах за підсумками 2025 року, щоб допомогти виявити потенціал для зростання та нових можливостей.

Цей звіт не відображає рейтингування, оскільки кожен регіон має власний унікальний контекст — від кадрового забезпечення до специфіки структурних змін. Такий підхід дозволяє зосередитися на індивідуальному прогресі, а не на порівнянні в нерівних умовах.

*без врахування регіонів внесених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 11 березня 2025 року за № 380/43786.

Значення Індексу Вінницької області за 2025 рік

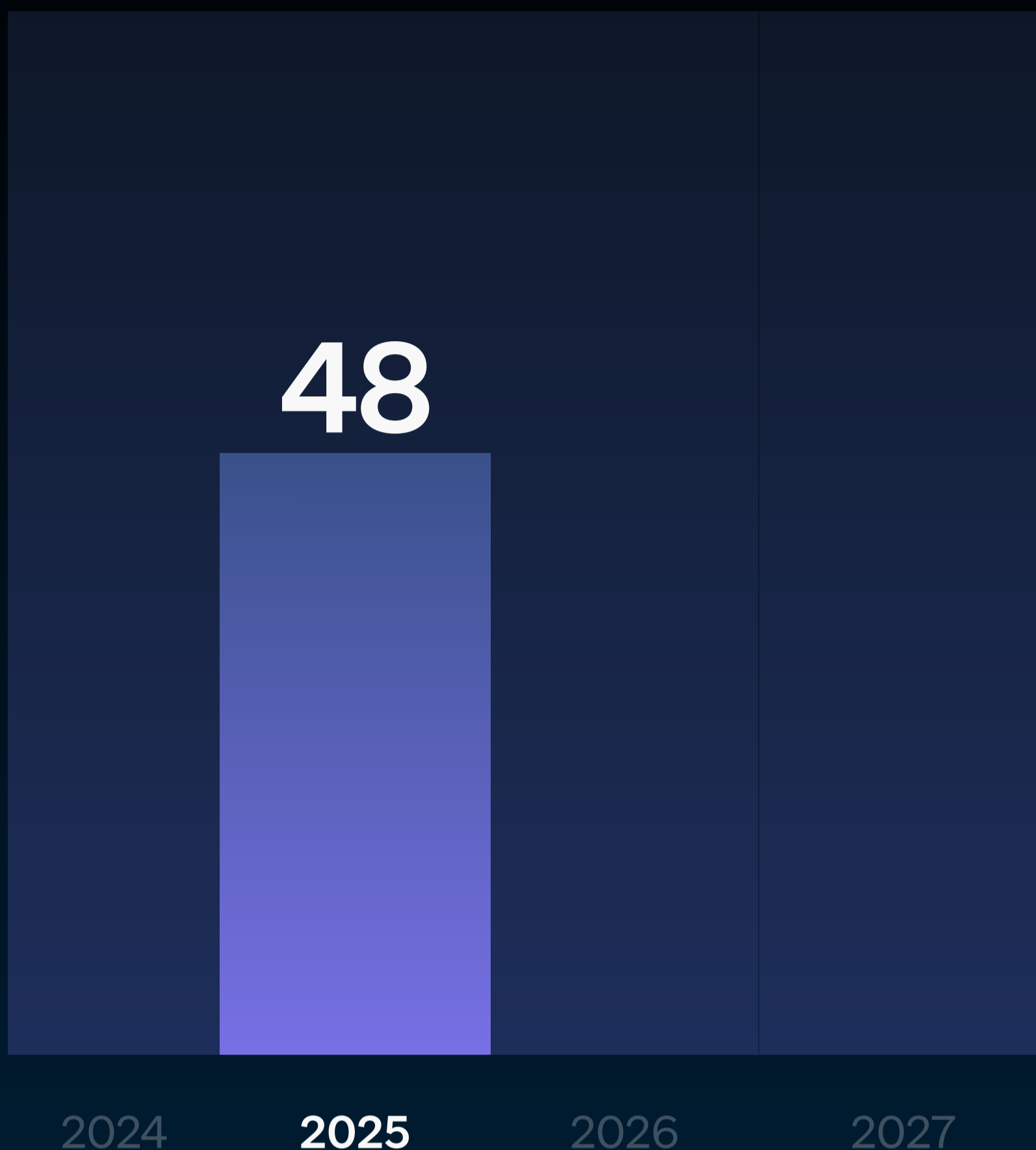
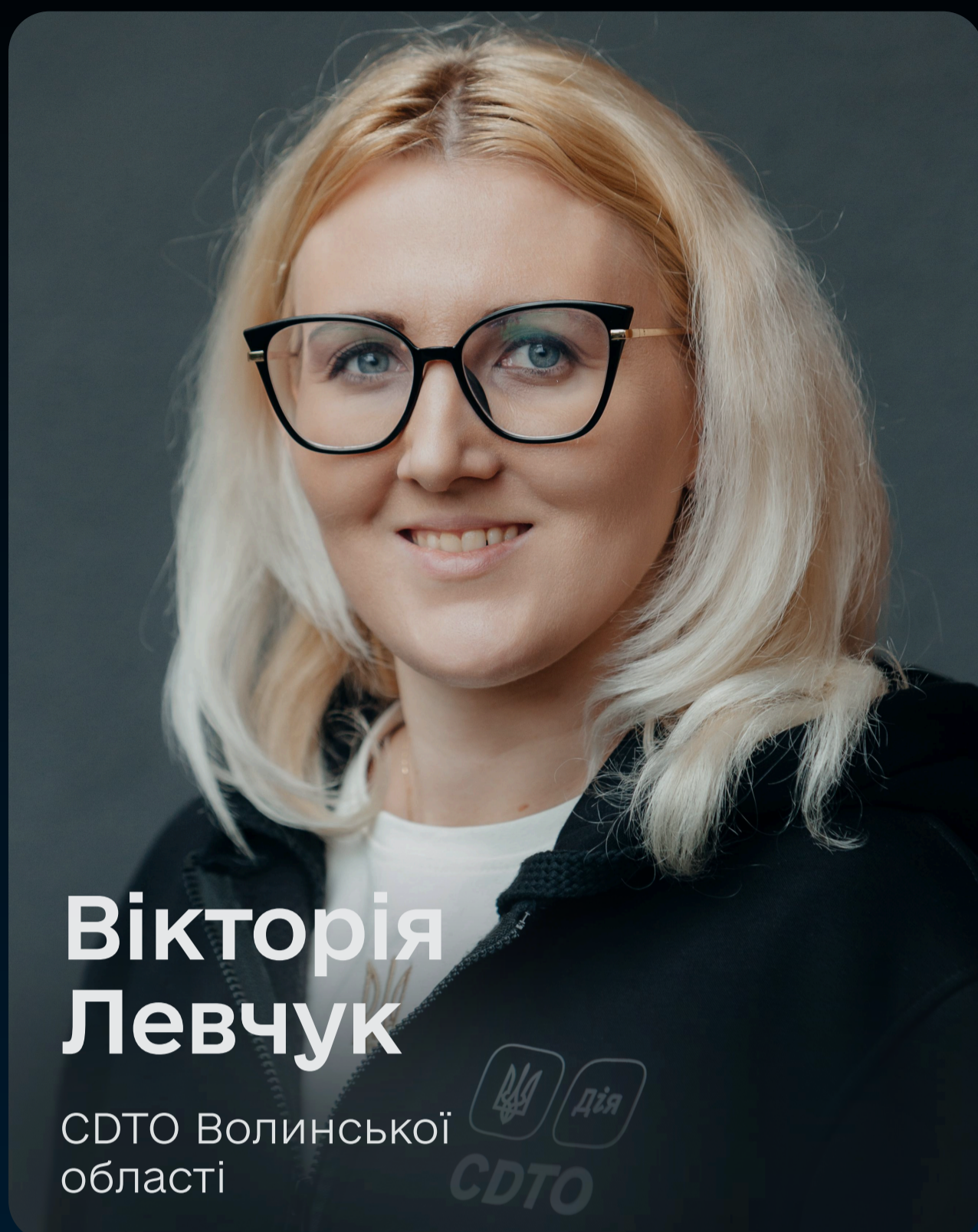


Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **63,29**
- 2 Цифровізація публічних послуг **54,75**
- 3 Цифрова інфраструктура **47,35**
- 4 Цифровізація територіальних громад **30,1**
- 5 Цифрова економіка **11,98**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Волинської області за 2025 рік

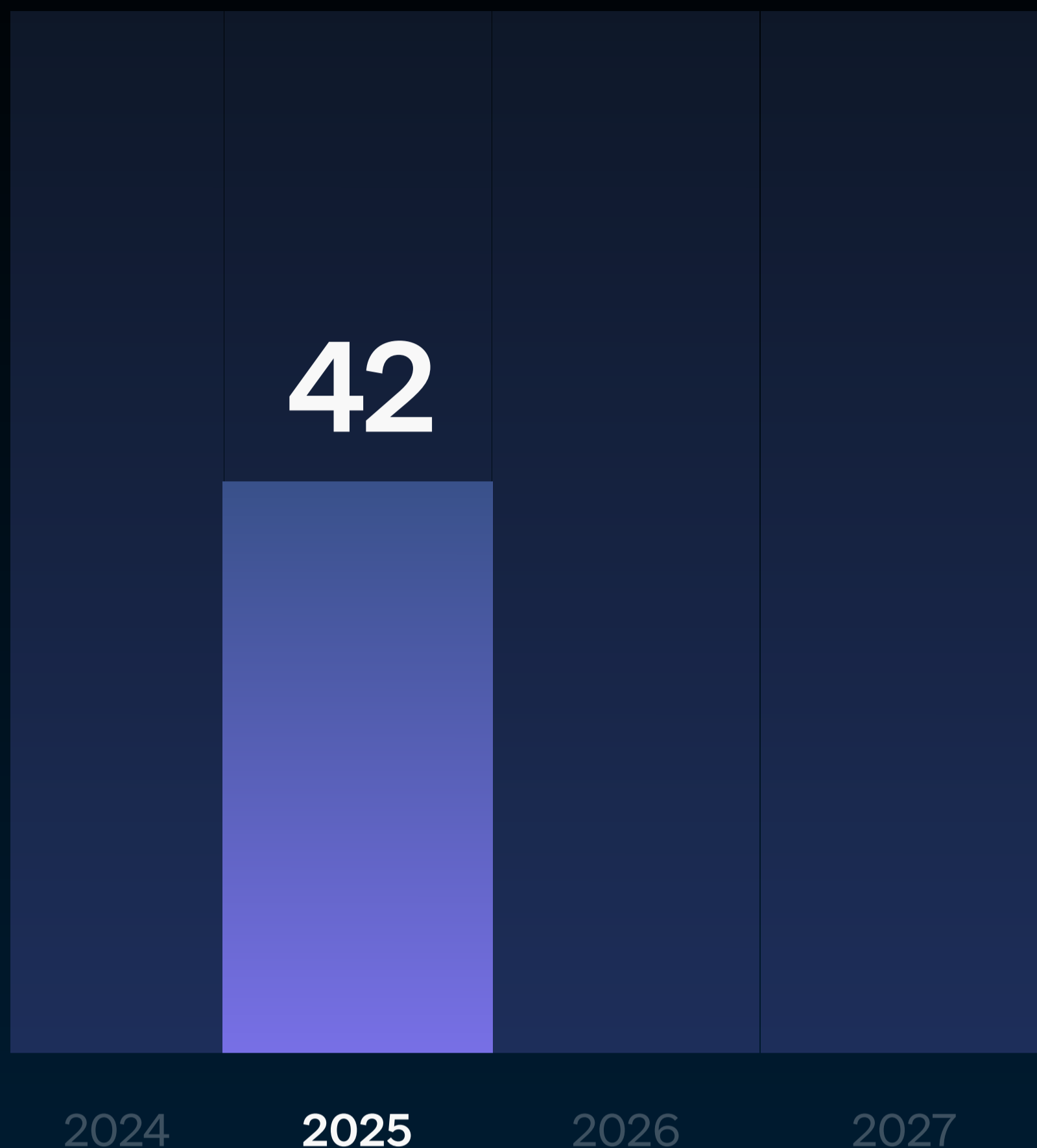


Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **72,35**
- 2 Цифровізація публічних послуг **61,67**
- 3 Цифрова інфраструктура **61,95**
- 4 Цифровізація територіальних громад **32,9**
- 5 Цифрова економіка **8,92**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Житомирської області за 2025 рік



Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **60,07**
- 2 Цифровізація публічних послуг **57,66**
- 3 Цифрова інфраструктура **53,9**
- 4 Цифровізація територіальних громад **18,5**
- 5 Цифрова економіка **8,5**

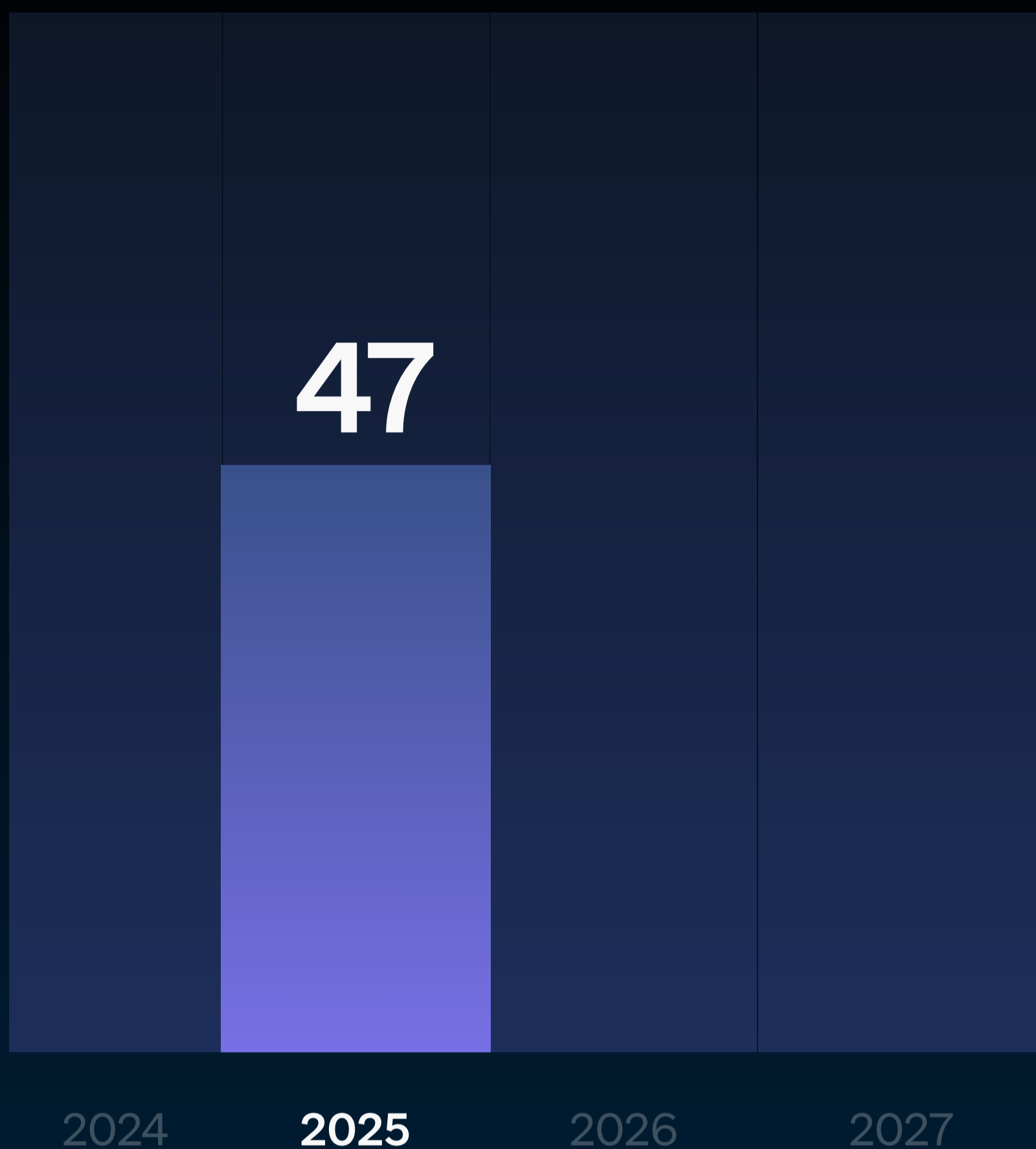
Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Закарпатської області за 2025 рік



Закарпатська ОВА

CDTO не призначений

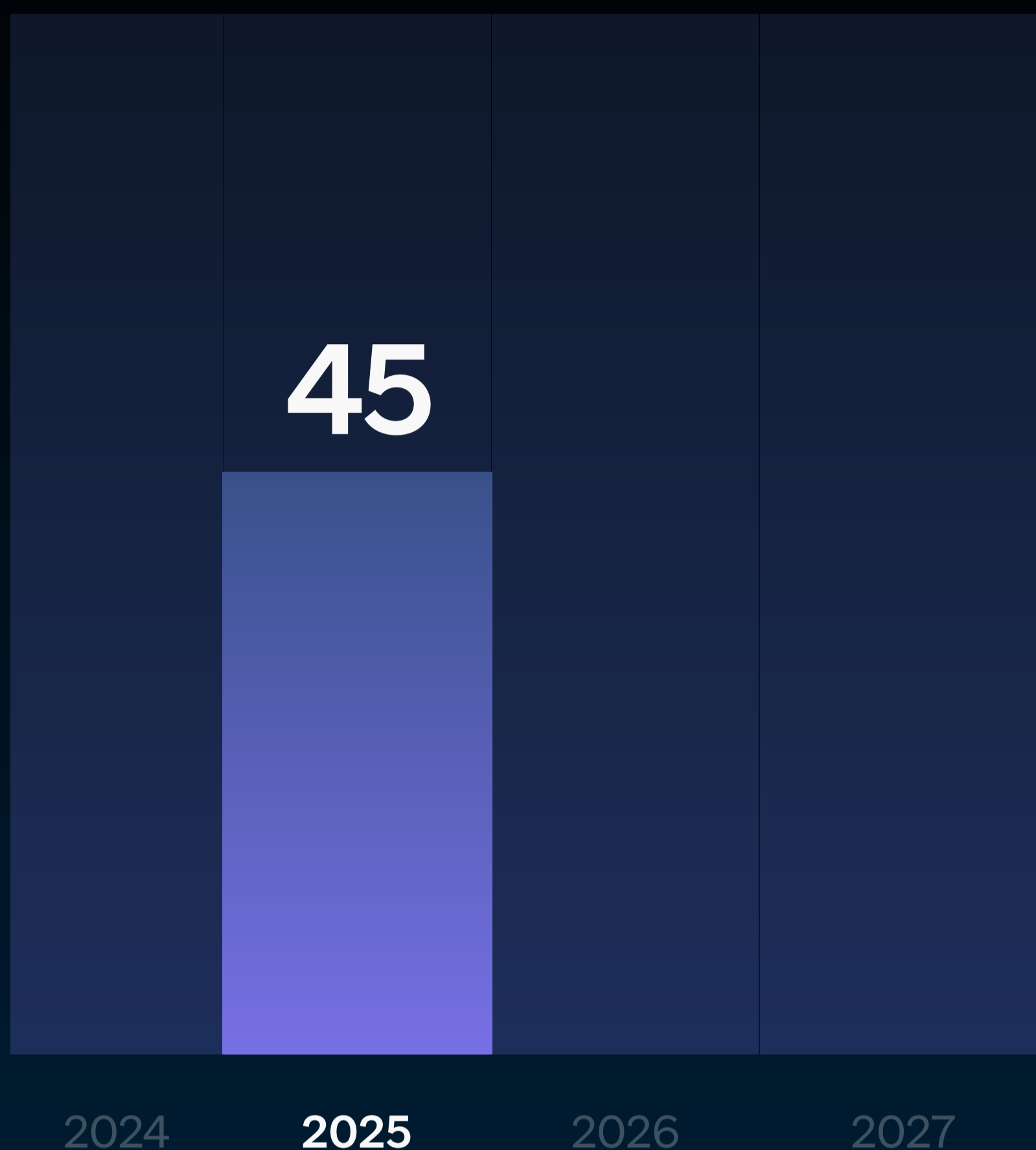


Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **53,15**
- 2 Цифровізація публічних послуг **62,7**
- 3 Цифрова інфраструктура **64,31**
- 4 Цифровізація територіальних громад **35,1**
- 5 Цифрова економіка **13,98**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Івано-Франківської області за 2025 рік

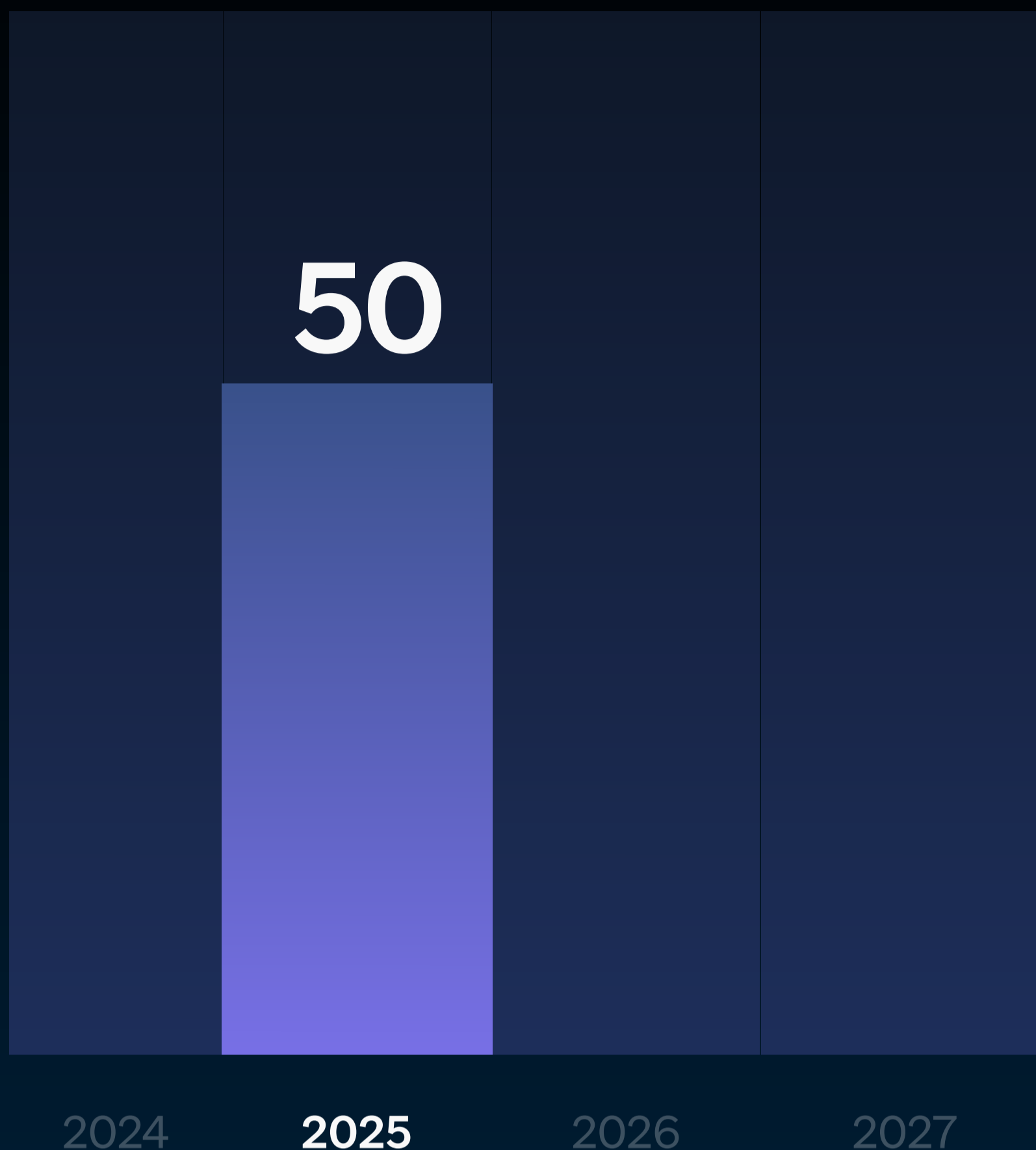
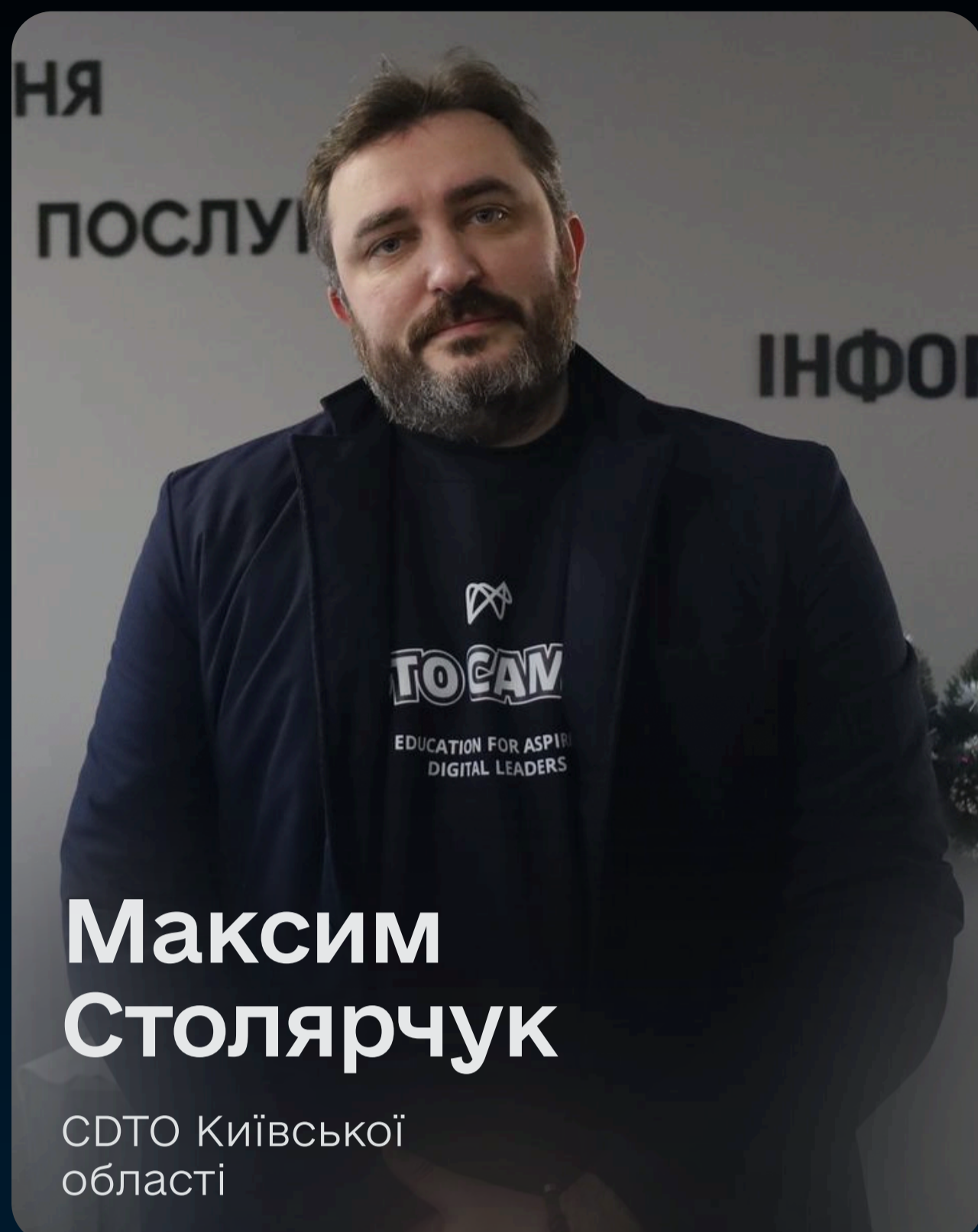


Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **66,35**
- 2 Цифровізація публічних послуг **56,85**
- 3 Цифрова інфраструктура **55,71**
- 4 Цифровізація територіальних громад **30,2**
- 5 Цифрова економіка **11,96**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Київської області за 2025 рік



Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **39,92**
- 2 Цифровізація публічних послуг **63,3**
- 3 Цифрова інфраструктура **81,8**
- 4 Цифровізація територіальних громад **38,2**
- 5 Цифрова економіка **15,77**

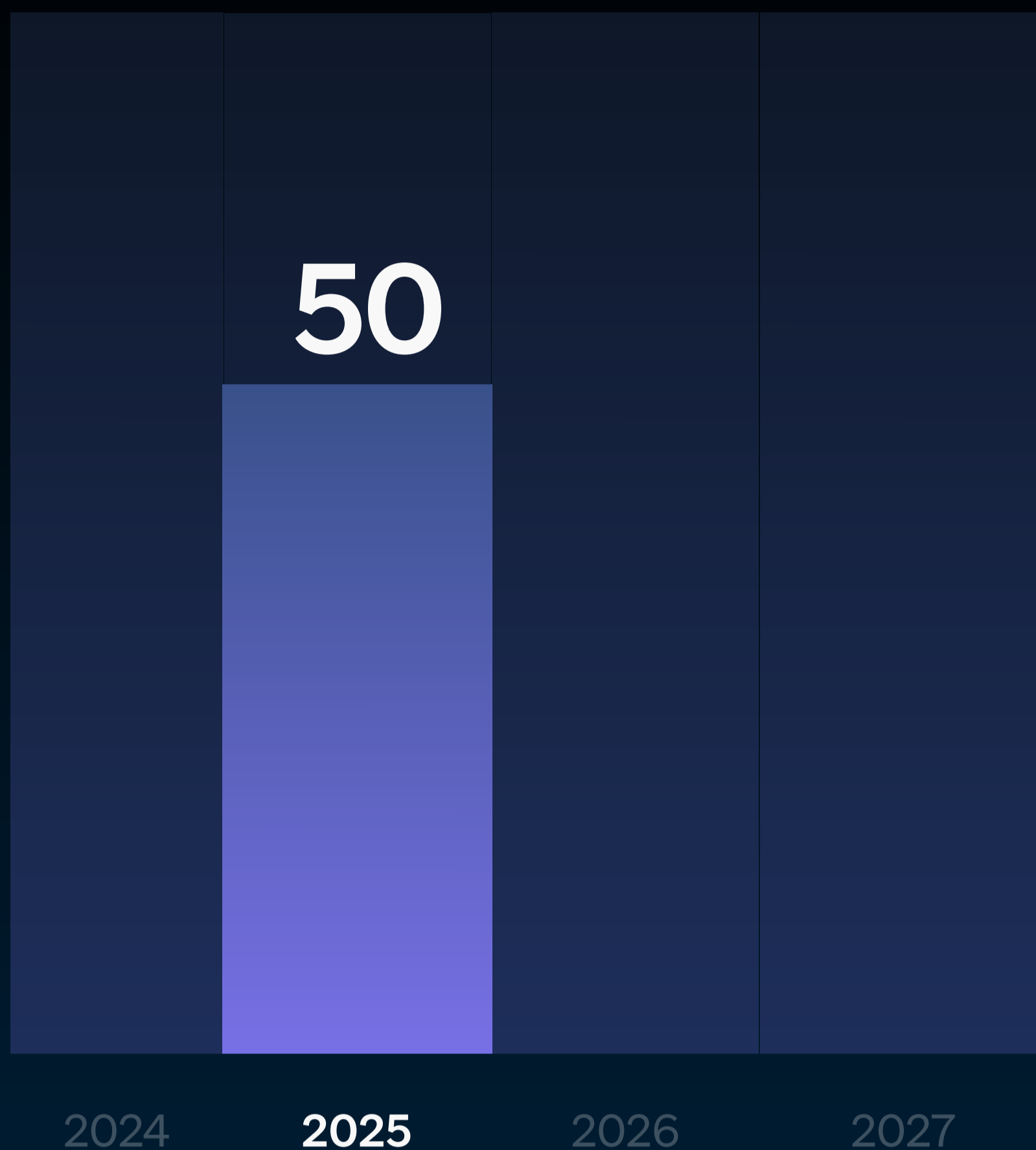
Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Кіровоградської області за 2025 рік



Кіровоградська ОВА

CDTO не призначений

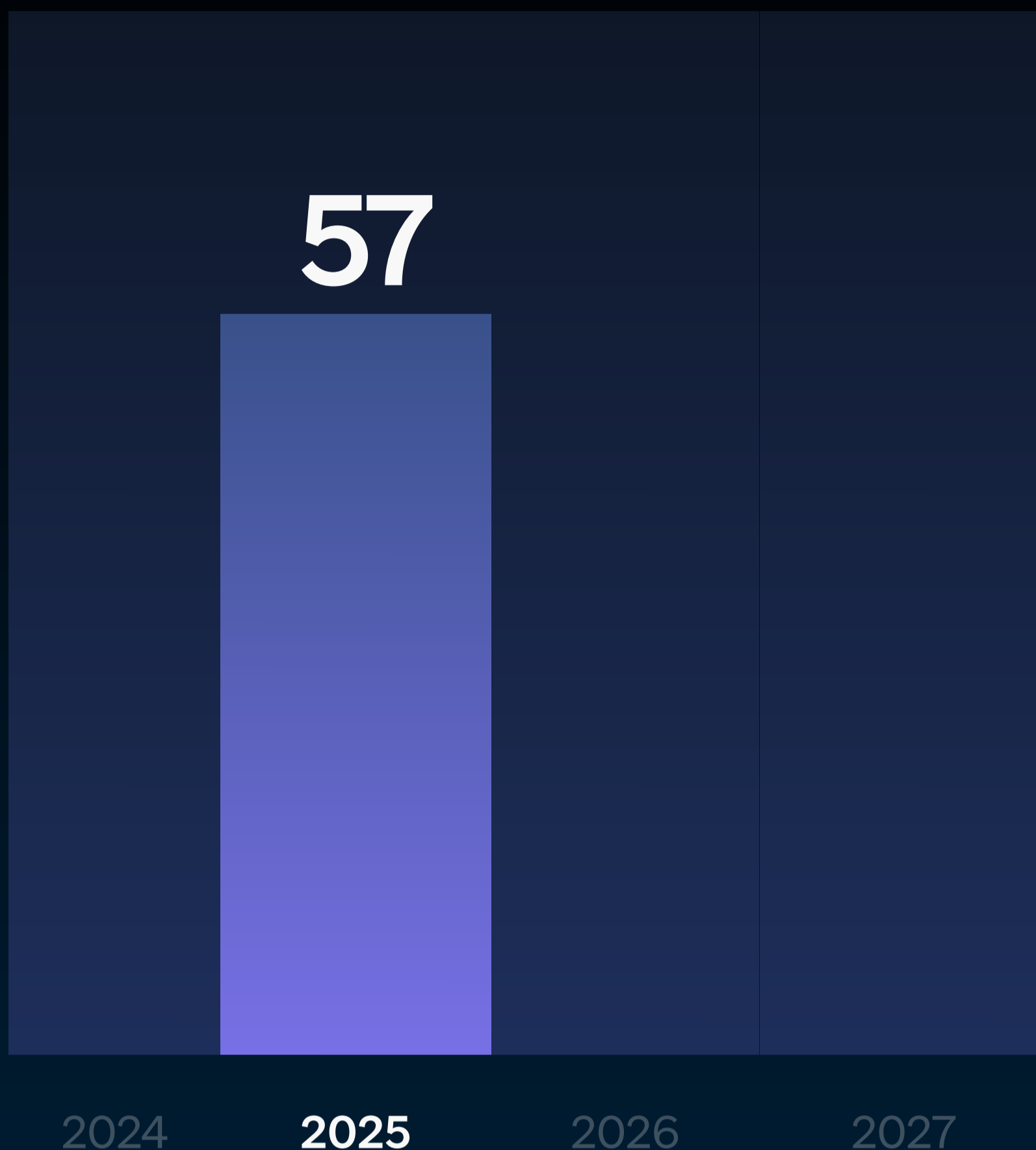


Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **76,57**
- 2 Цифровізація публічних послуг **54,48**
- 3 Цифрова інфраструктура **77,25**
- 4 Цифровізація територіальних громад **13,6**
- 5 Цифрова економіка **12,44**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Львівської області за 2025 рік



Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **89,84**
- 2 Цифровізація публічних послуг **72,55**
- 3 Цифрова інфраструктура **65,86**
- 4 Цифровізація територіальних громад **52,8**
- 5 Цифрова економіка **12,26**

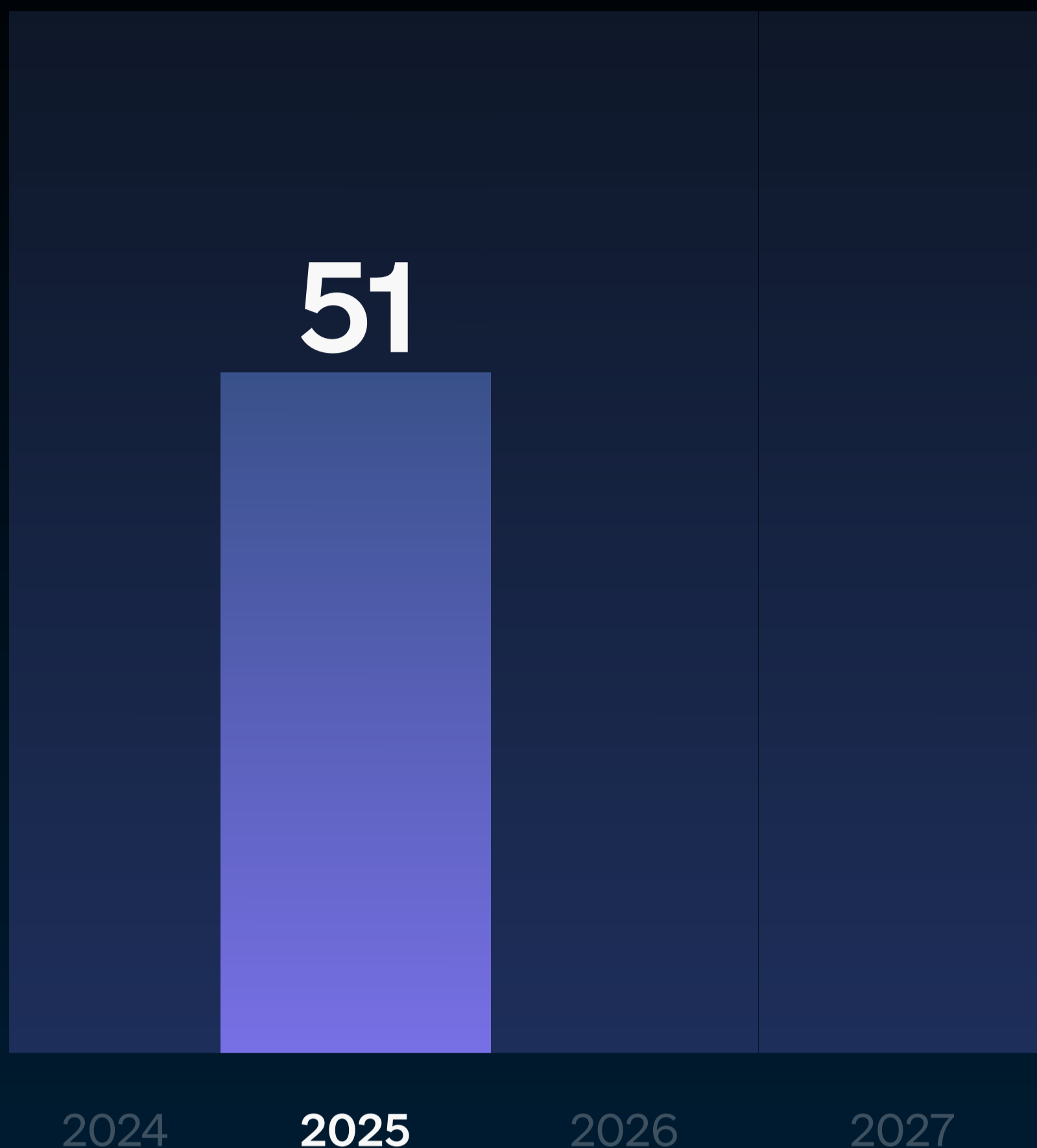
Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Полтавської області за 2025 рік



Полтавська ОВА

CDTO не призначений

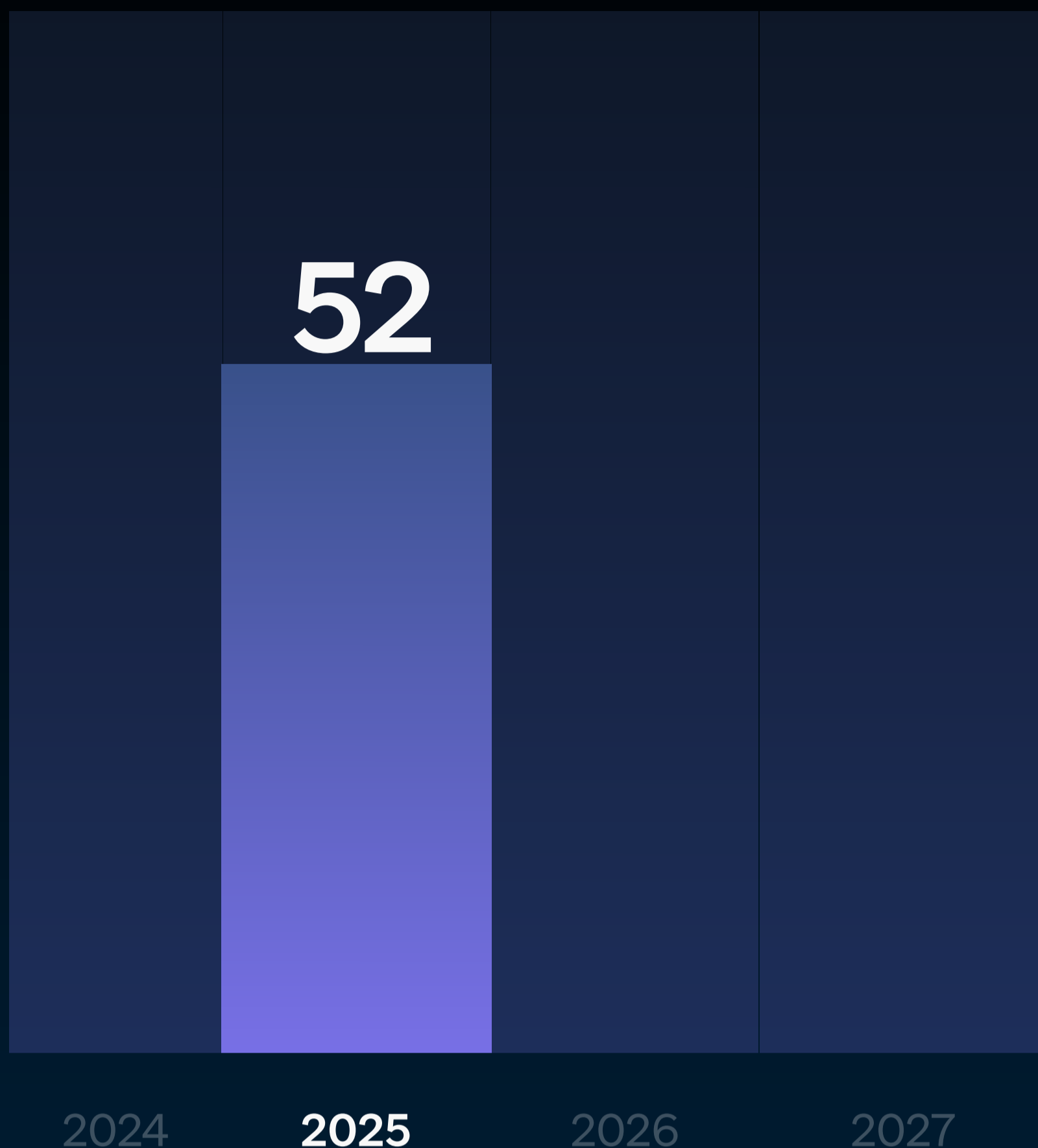


Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **96,06**
- 2 Цифровізація публічних послуг **60,1**
- 3 Цифрова інфраструктура **61,11**
- 4 Цифровізація територіальних громад **29,1**
- 5 Цифрова економіка **7,74**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Рівненської області за 2025 рік



Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **98,55**
- 2 Цифровізація публічних послуг **58,57**
- 3 Цифрова інфраструктура **64,86**
- 4 Цифровізація територіальних громад **29,7**
- 5 Цифрова економіка **11,94**

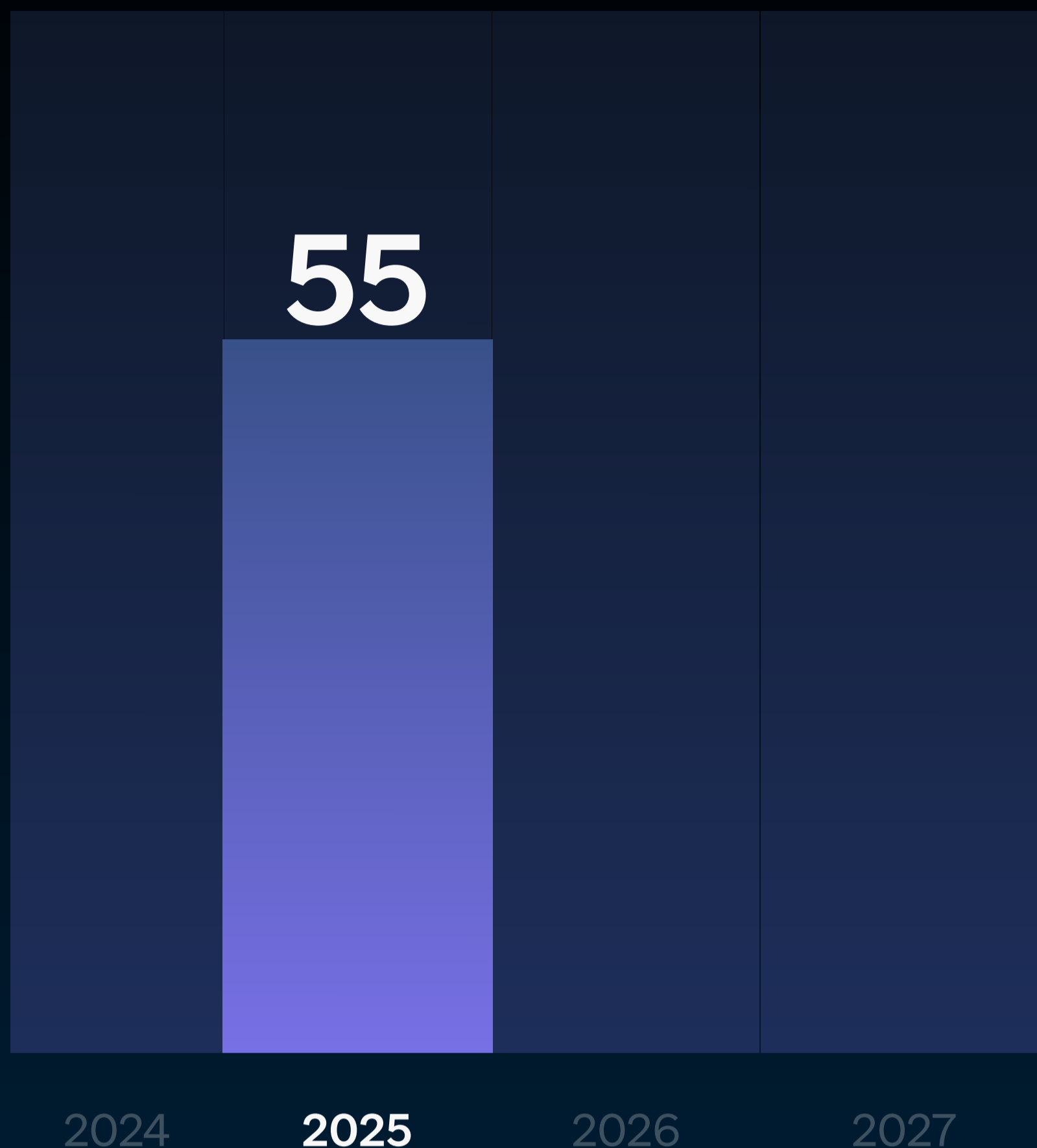
Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Тернопільської області за 2025 рік



Тернопільська ОВА

CDTO не призначений

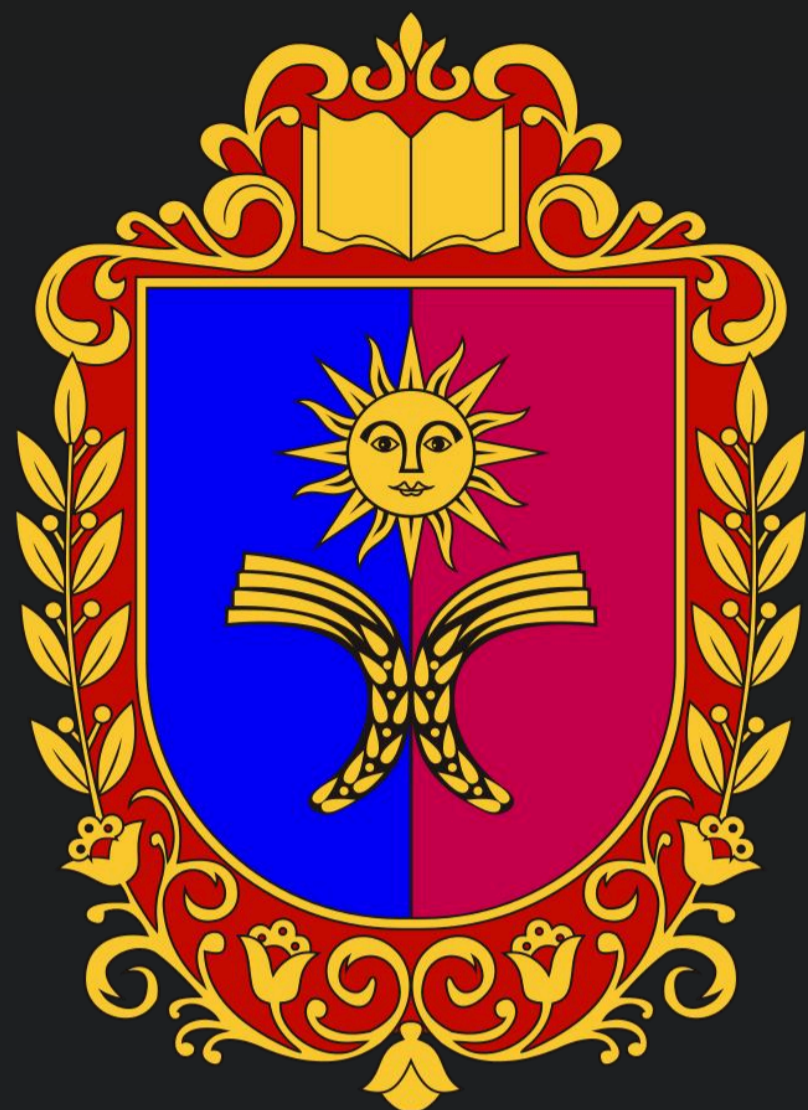


Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **100**
- 2 Цифровізація публічних послуг **65,47**
- 3 Цифрова інфраструктура **63,08**
- 4 Цифровізація територіальних громад **35,4**
- 5 Цифрова економіка **18,41**

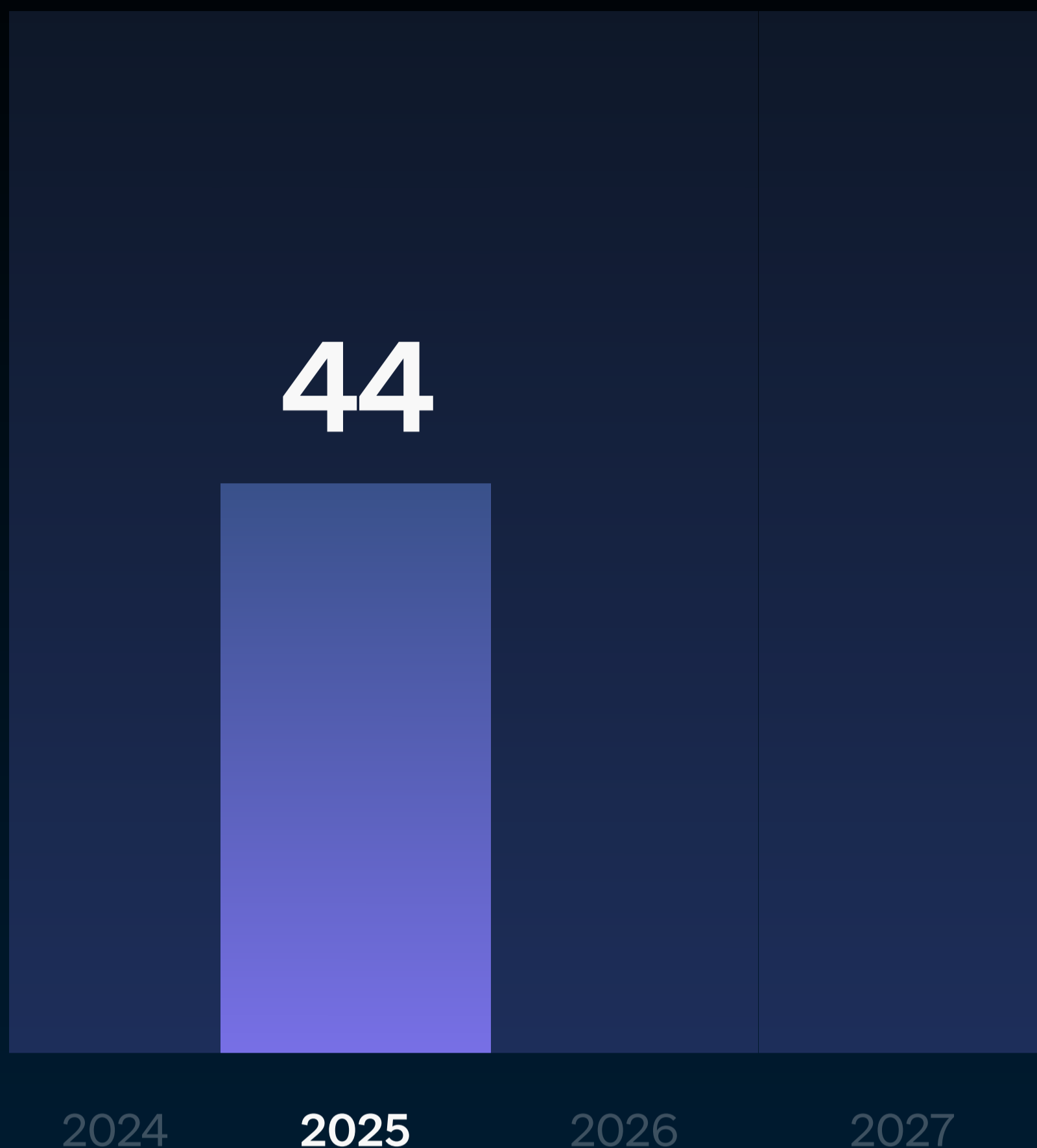
Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Хмельницької області за 2025 рік



Хмельницька ОВА

CDTO не призначений

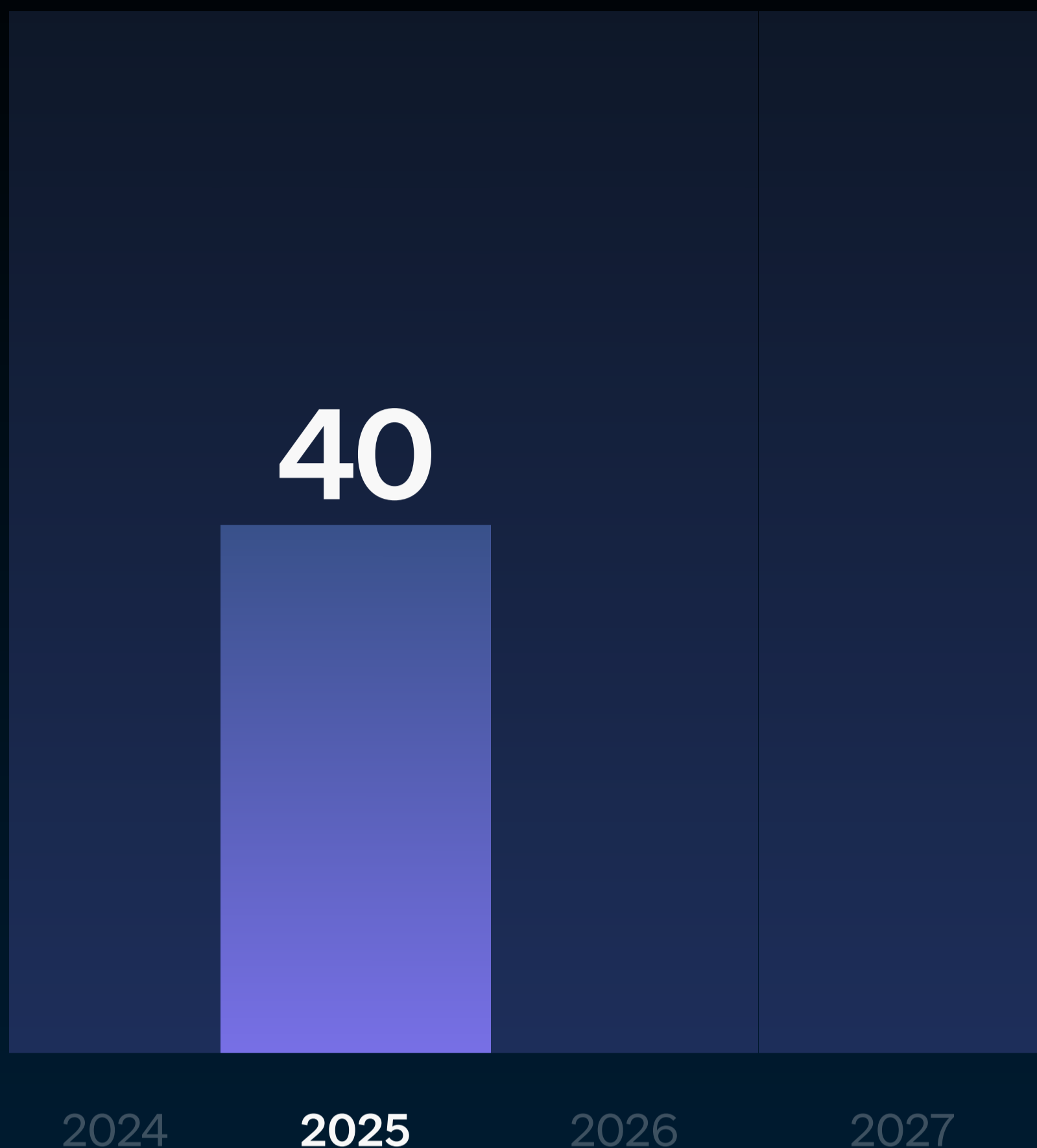


Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **78,89**
- 2 Цифровізація публічних послуг **48,2**
- 3 Цифрова інфраструктура **57,95**
- 4 Цифровізація територіальних громад **29,7**
- 5 Цифрова економіка **11,94**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Черкаської області за 2025 рік



Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **31,4**
- 2 Цифровізація публічних послуг **54,86**
- 3 Цифрова інфраструктура **57,04**
- 4 Цифровізація територіальних громад **30,1**
- 5 Цифрова економіка **16,07**

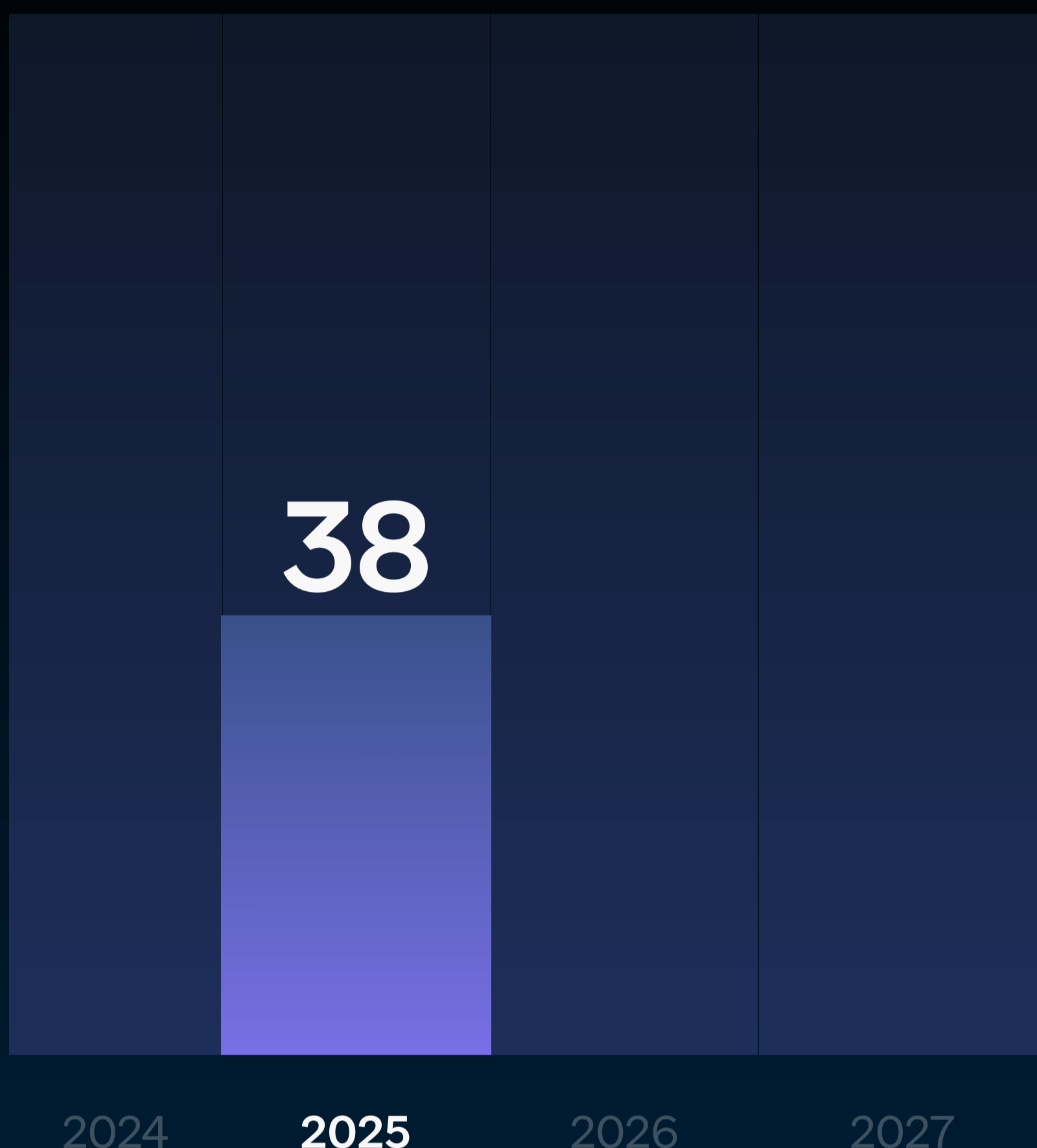
Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Чернівецької області за 2025 рік



Чернівецька ОВА

CDTO в процесі призначення



Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **32,53**
- 2 Цифровізація публічних послуг **56,15**
- 3 Цифрова інфраструктура **49,83**
- 4 Цифровізація територіальних громад **28**
- 5 Цифрова економіка **11,96**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу за 2025 рік

Індекс цифрової трансформації прифронтових регіонів* за 2025 рік

hromada.gov.ua

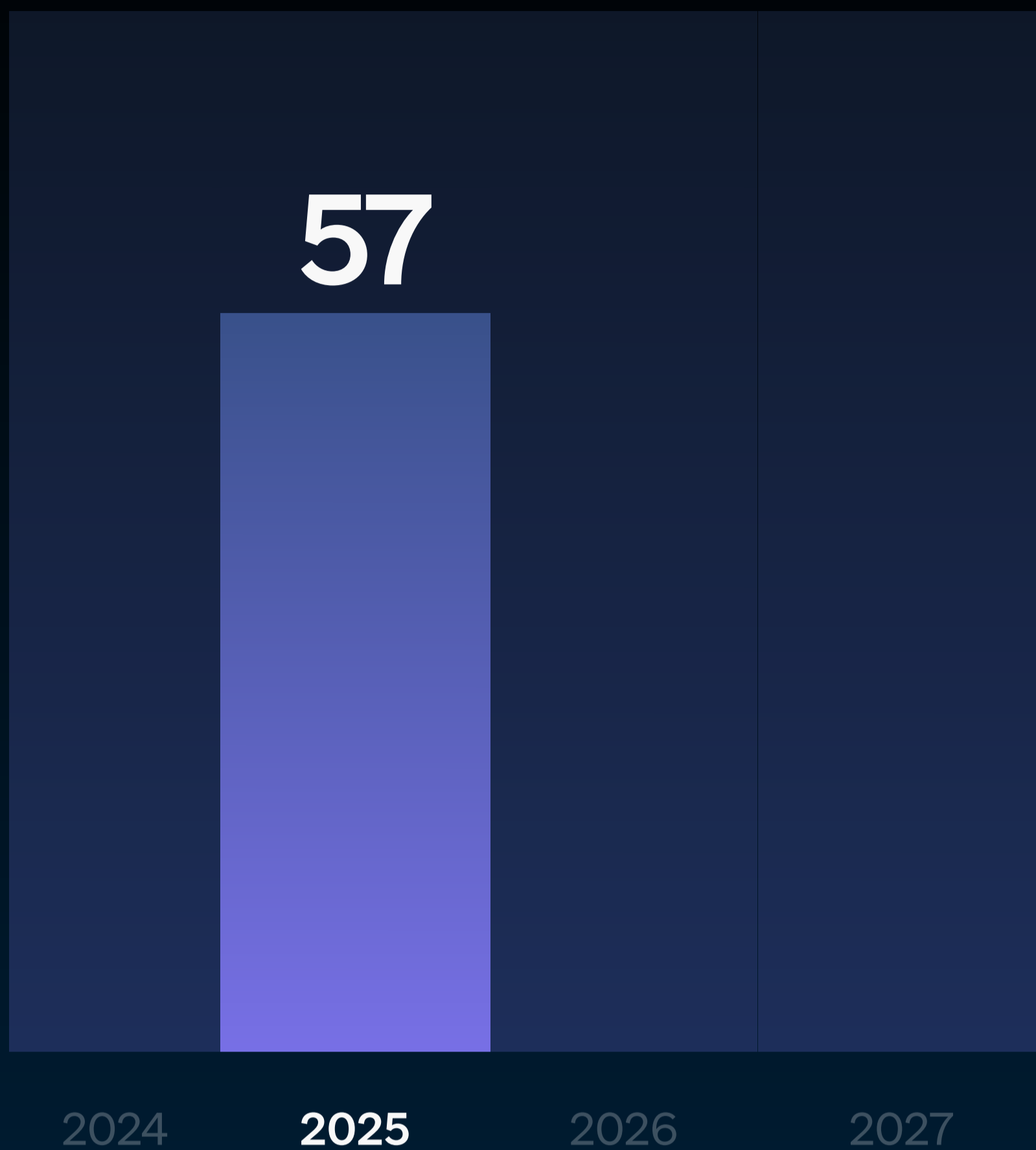


Наша мета — врахувати умови, у яких працюють прифронтові регіони, де цифрові рішення, з огляду на безпекові ризики, є важливим інструментом для забезпечення безперервності послуг і розвитку громад.

Саме тому звіт не фокусується на порівняльному рейтингу областей, адже різні обставини — від деокупації та безпекових викликів до кадрових і структурних змін — потребують гнучкого підходу.

*Відповідно до наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 “Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією”, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 11 березня 2025 року за № 380/43786.

Значення Індексу Дніпропетровської області за 2025 рік



Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **85,22**
- 2 Цифровізація публічних послуг **73,43**
- 3 Цифрова інфраструктура **72,47**
- 4 Цифровізація територіальних громад **36,1**
- 5 Цифрова економіка **9,79**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Донецької області за 2025 рік



Донецька ОВА

CDTO не призначений



Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **40,04**
- 2 Цифровізація публічних послуг **50,06**
- 3 Цифрова інфраструктура **27,24**
- 4 Цифровізація територіальних громад **14,6**
- 5 Цифрова економіка **11,93**

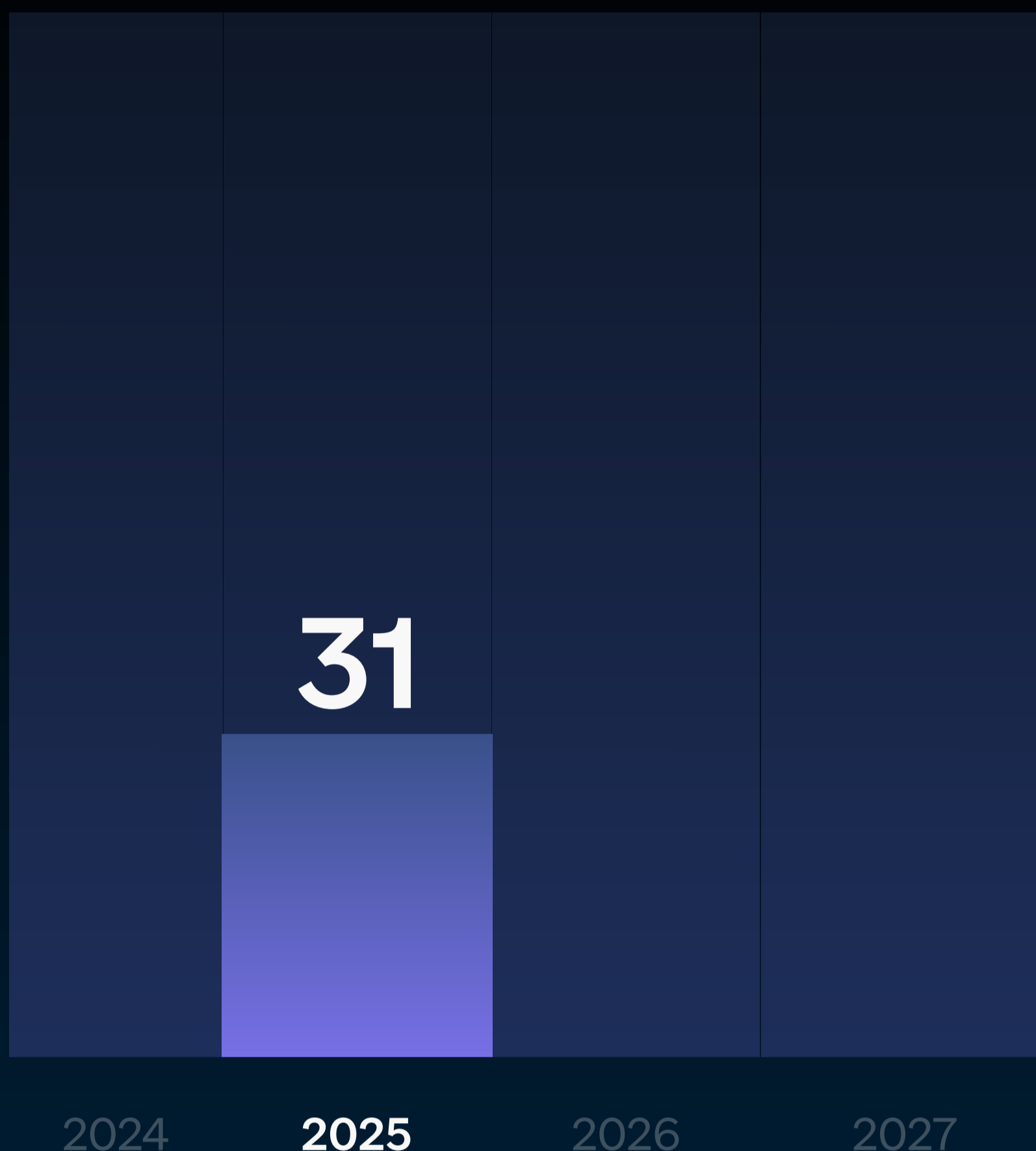
Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Запорізької області за 2025 рік



**Михайло
Гнатюк**

CDTO Запорізької
області



Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **53,78**
- 2 Цифровізація публічних послуг **44,73**
- 3 Цифрова інфраструктура **28,84**
- 4 Цифровізація територіальних громад **11,9**
- 5 Цифрова економіка **12,03**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Луганської області за 2025 рік



Луганська ОВА

CDTO не призначений

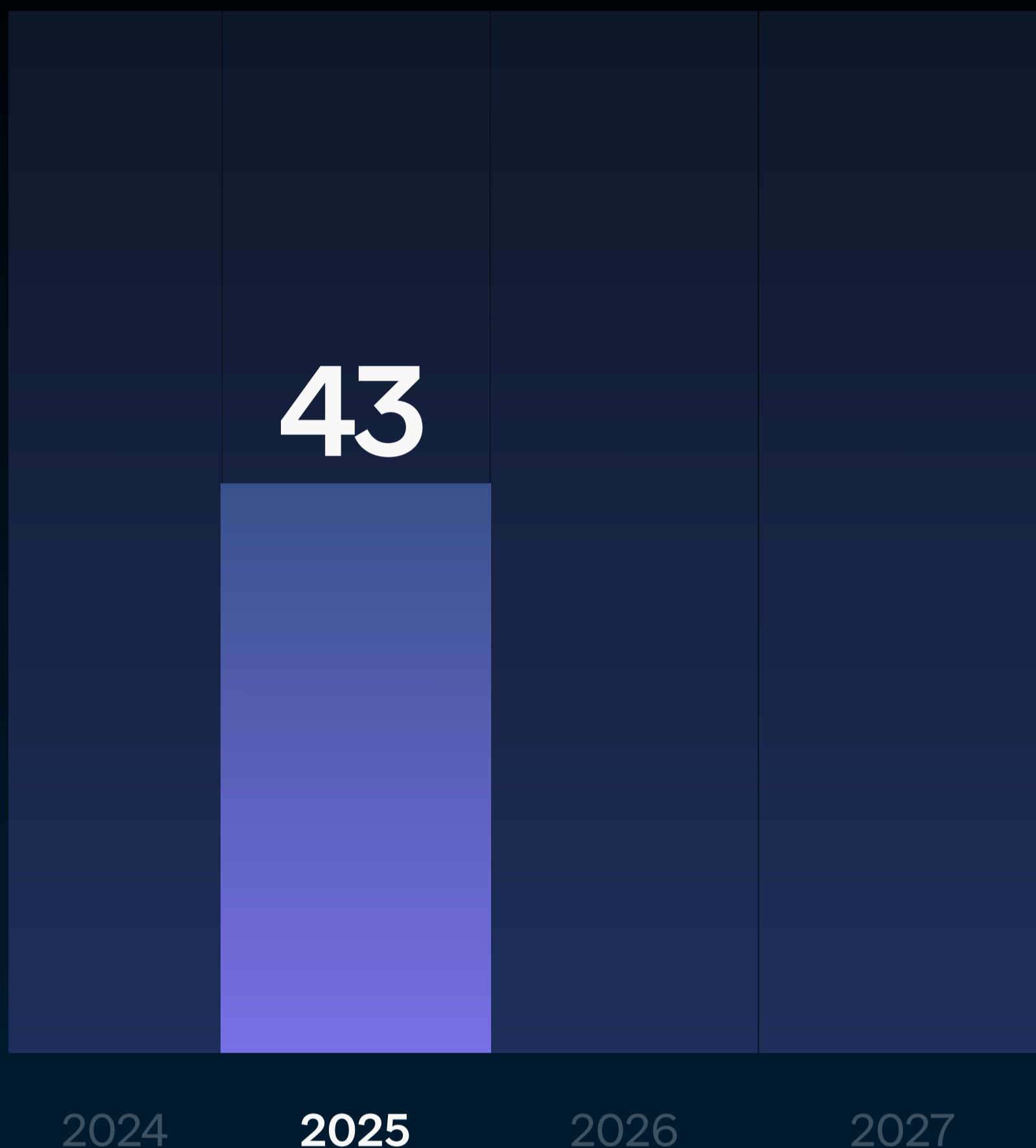
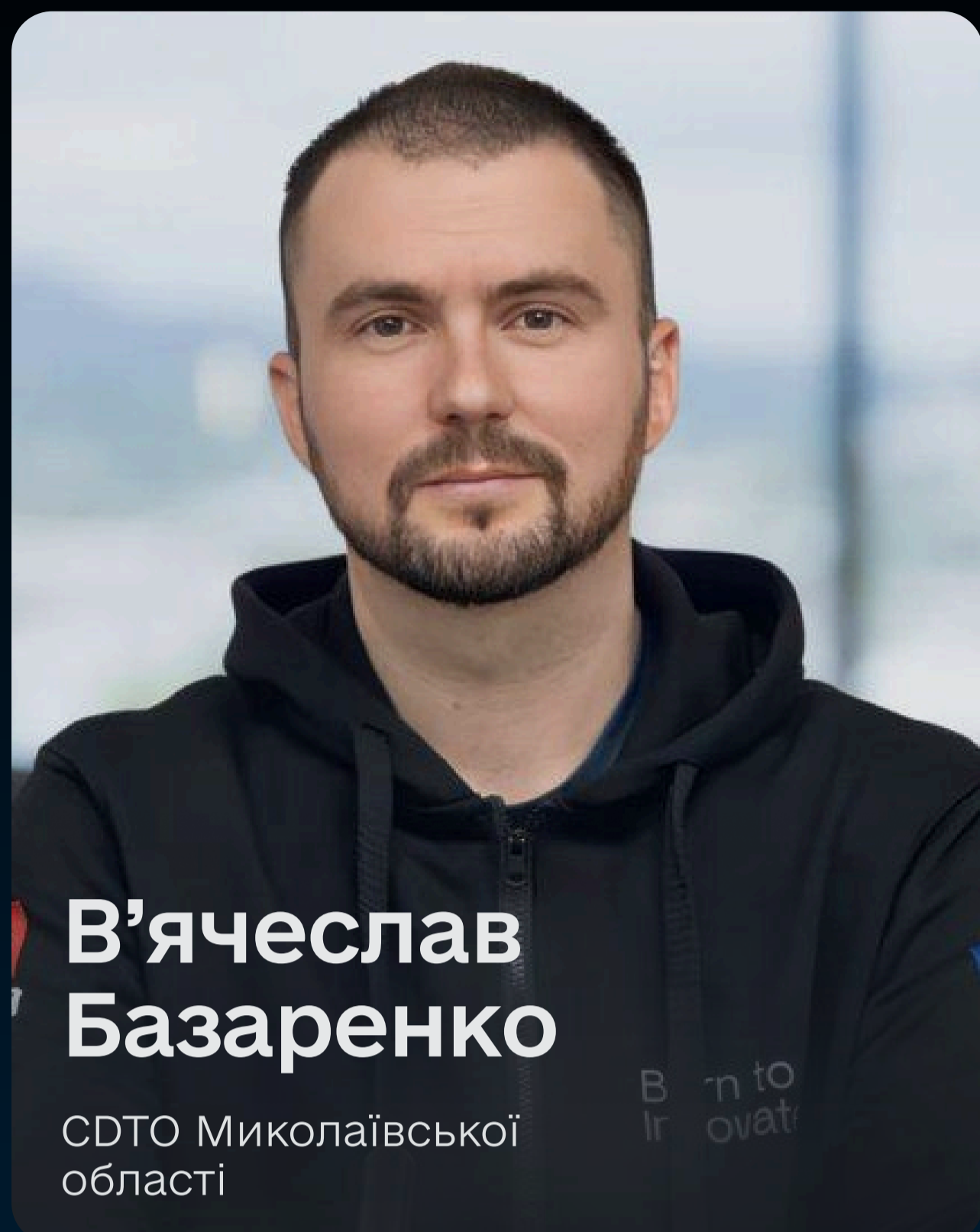


Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **44,06**
- 2 Цифровізація публічних послуг **40,6**
- 3 Цифрова інфраструктура **36,06**
- 4 Цифровізація територіальних громад **11,4**
- 5 Цифрова економіка **11,93**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Миколаївської області за 2025 рік

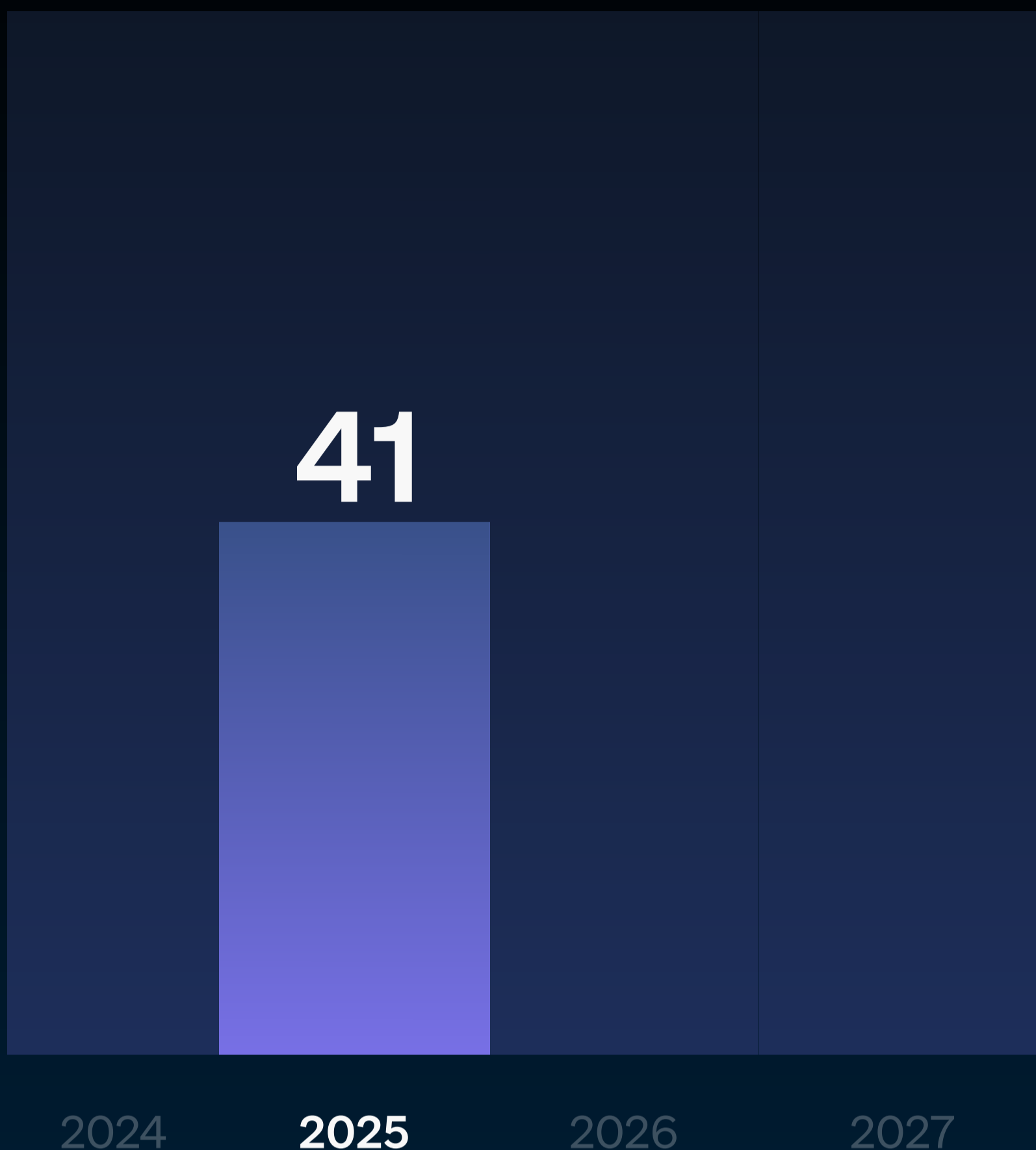


Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **76,38**
- 2 Цифровізація публічних послуг **47,1**
- 3 Цифрова інфраструктура **55,56**
- 4 Цифровізація територіальних громад **32,6**
- 5 Цифрова економіка **11,98**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Одеської області за 2025 рік

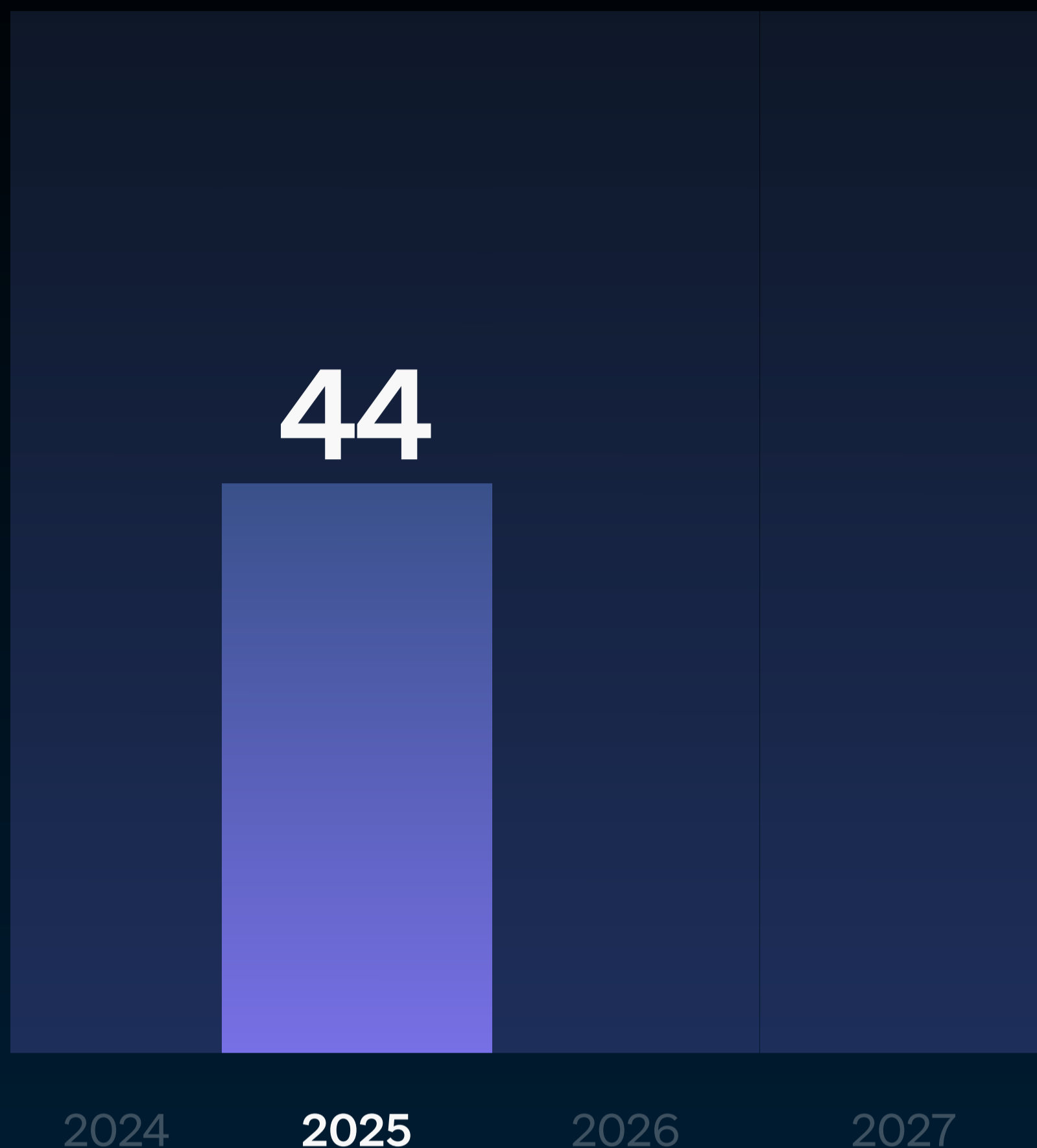
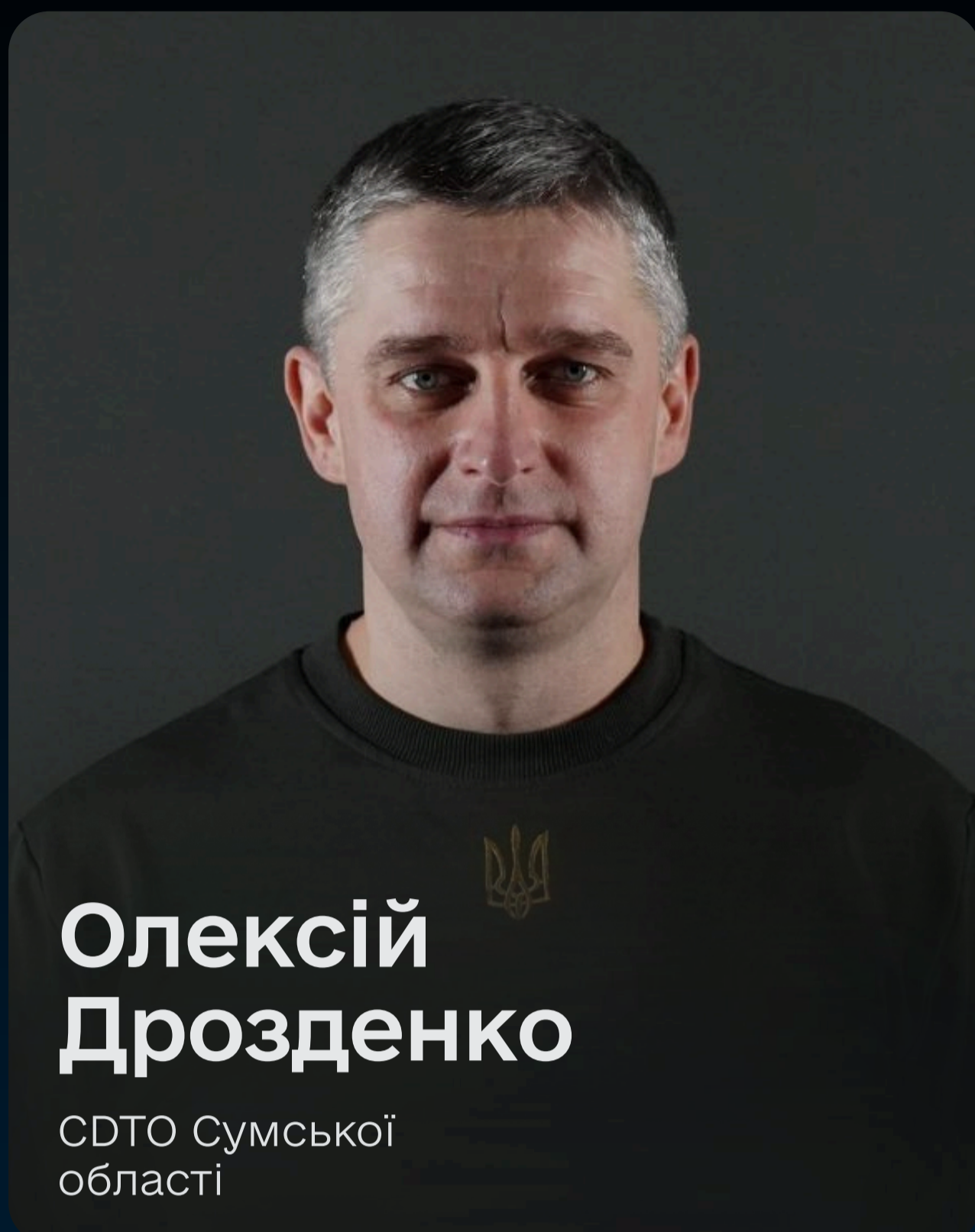


Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **59,03**
- 2 Цифровізація публічних послуг **57,3**
- 3 Цифрова інфраструктура **47,93**
- 4 Цифровізація територіальних громад **30,3**
- 5 Цифрова економіка **4,47**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Сумської області за 2025 рік

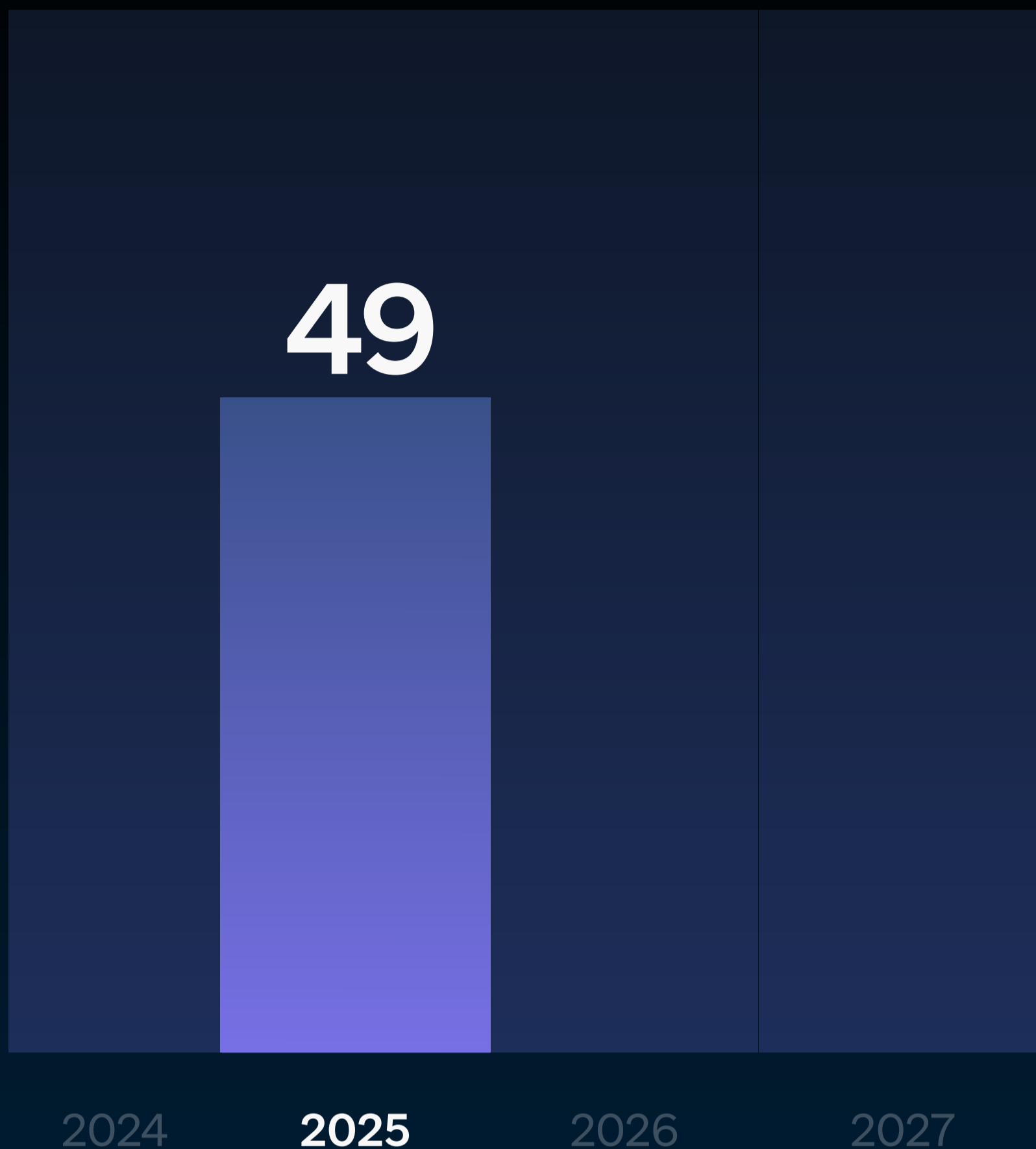
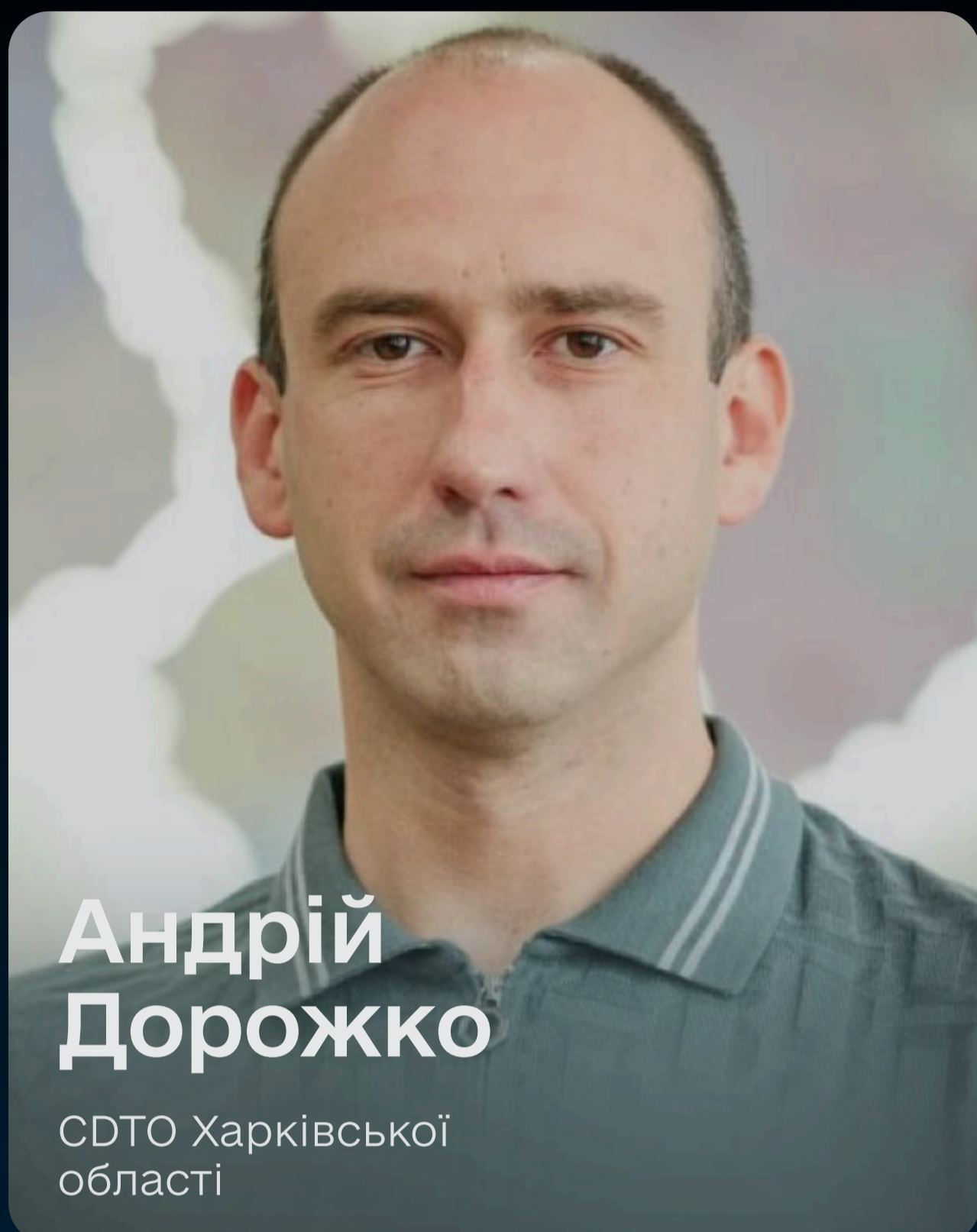


Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **89,96**
- 2 Цифровізація публічних послуг **50,05**
- 3 Цифрова інфраструктура **48,19**
- 4 Цифровізація територіальних громад **32,9**
- 5 Цифрова економіка **11,95**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Харківської області за 2025 рік

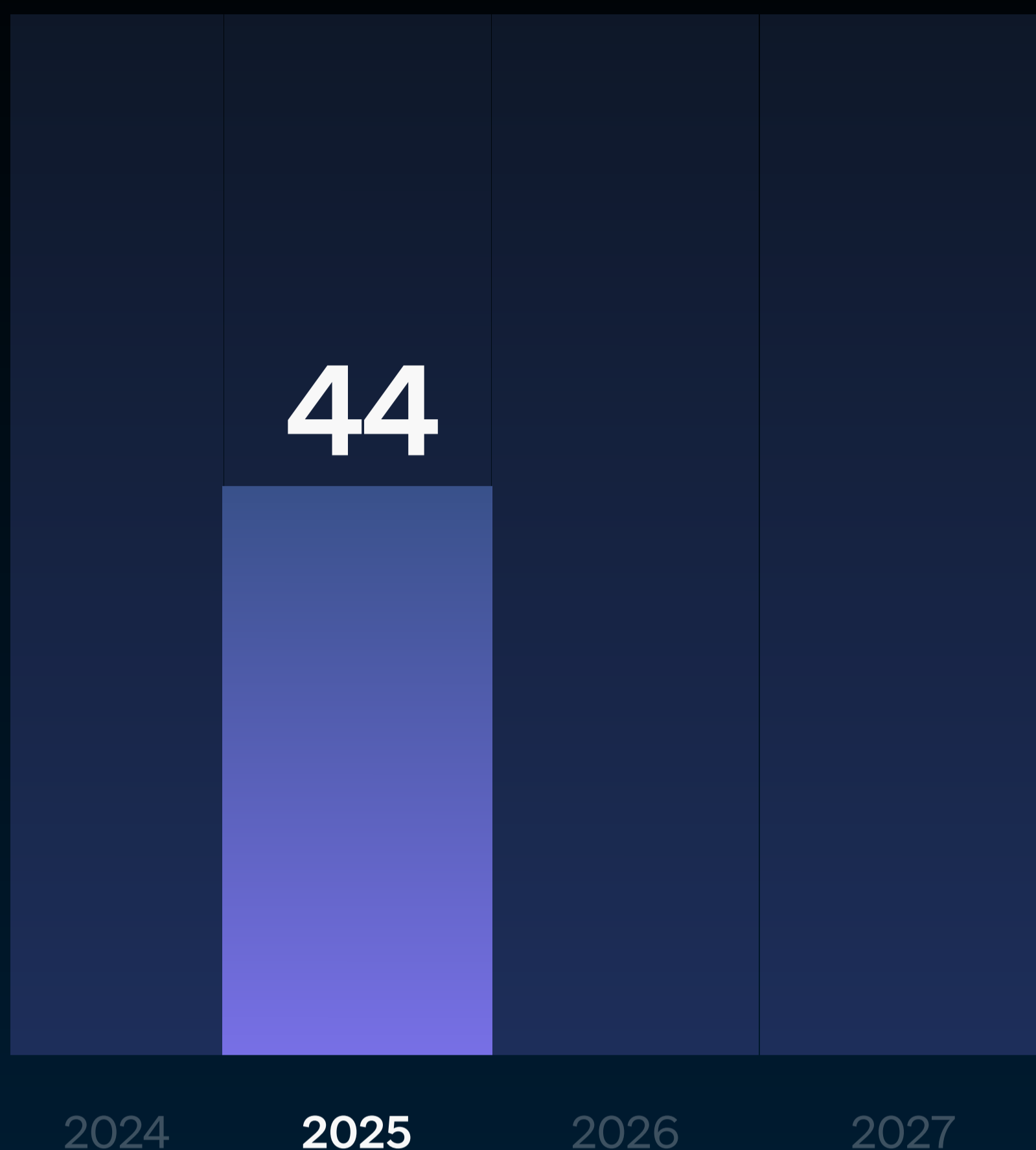


Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **69,12**
- 2 Цифровізація публічних послуг **64,29**
- 3 Цифрова інфраструктура **59,6**
- 4 Цифровізація територіальних громад **38,5**
- 5 Цифрова економіка **16,35**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Херсонської області за 2025 рік

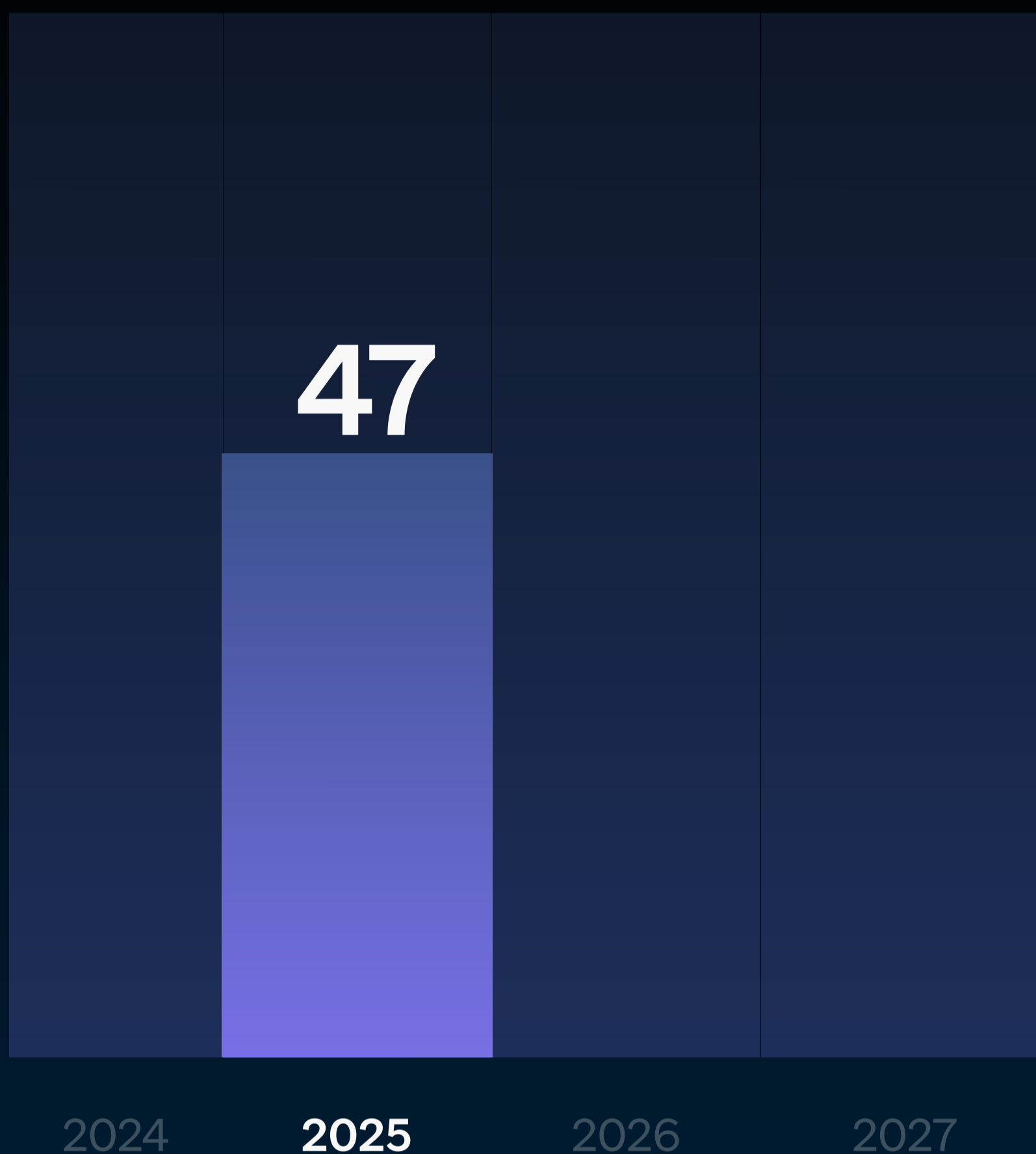
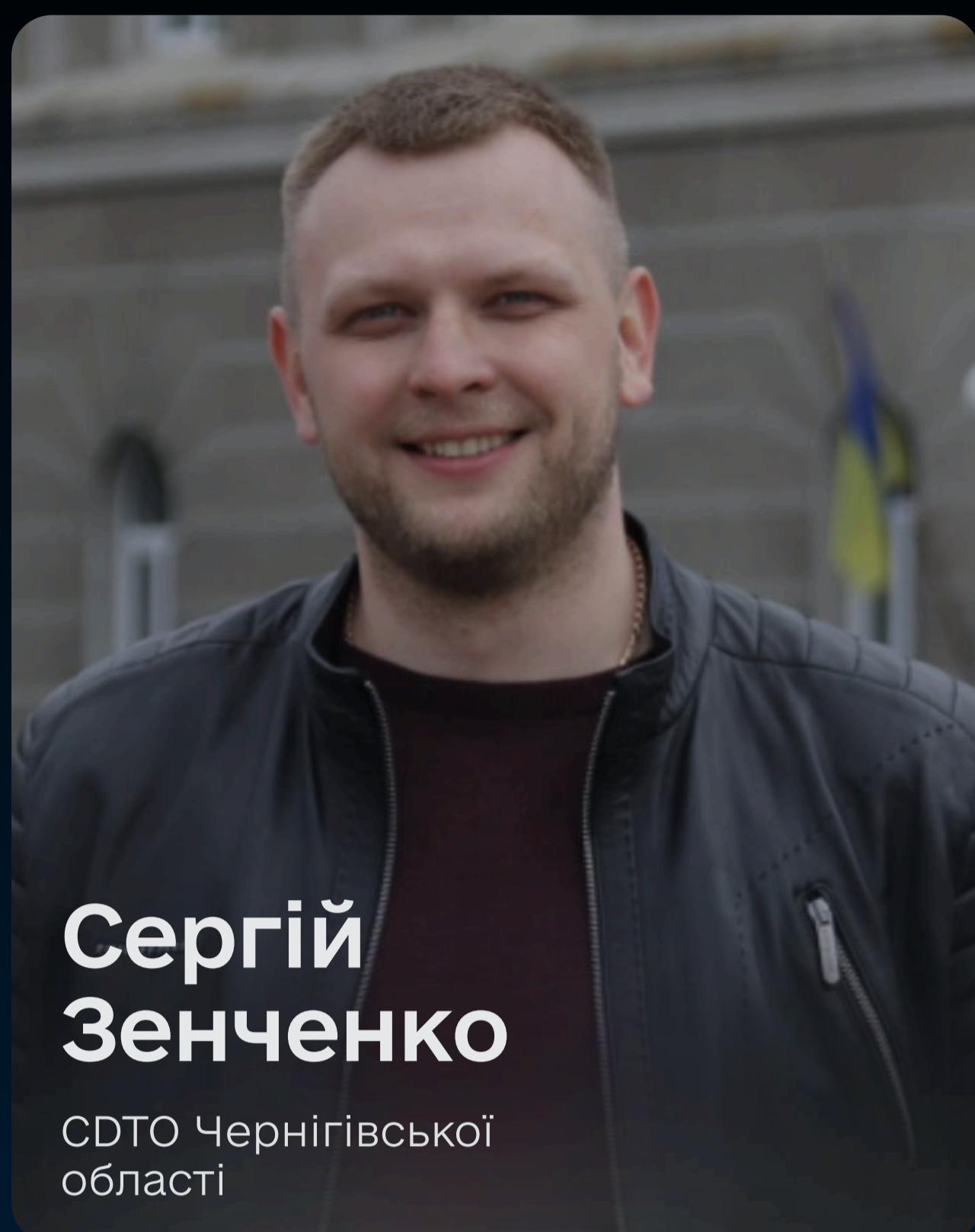


Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**

- 1 Цифрові навички **72,05**
- 2 Цифровізація публічних послуг **48,29**
- 3 Цифрова інфраструктура **49,46**
- 4 Цифровізація територіальних громад **21,3**
- 5 Цифрова економіка **40,03**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Значення Індексу Чернігівської області за 2025 рік




Індекс цифрової трансформації регіону в розрізі субіндексів **за 2025 рік:**


- 1 Цифрові навички **70,01**
- 2 Цифровізація публічних послуг **61,37**
- 3 Цифрова інфраструктура **58,9**
- 4 Цифровізація територіальних громад **28,1**
- 5 Цифрова економіка **11,94**

Результати вимірювання сформовані на основі даних, внесених посадовими особами обласних державних (військових) адміністрацій через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада».

Команда регіональної цифровізації Мінцифри


**Олександр
Борняков**


т.в.о. Міністра цифрової
трансформації України


**Зоряна
Стецюк**


Заступник Міністра цифрової
трансформації України


**Артем
Михайлюк**

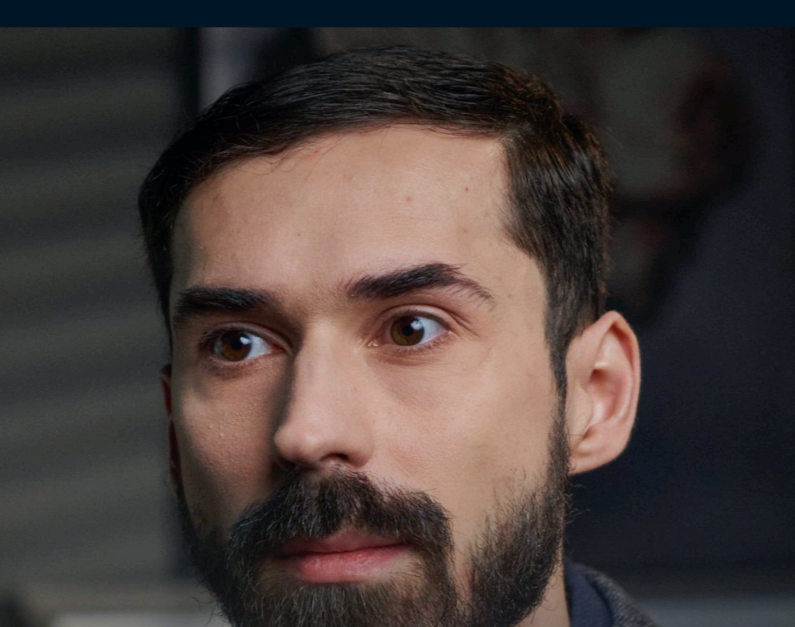
Радник Міністра цифрової
трансформації України


**Алла
Шостак**


Директор директорату
цифровізації


**Катерина
Шуварська**


Лід регіональної
цифровізації


**Ігор
Станіславов**

Координатор регіональної
цифровізації


**Владислав
Свистун**

Експерт регіональної
цифровізації


**Анастасія
Слічна**

Експертка регіональної
цифровізації

Наша ціль – побудувати
найзручнішу цифрову
державу у світі для
громадян та
технологічного бізнесу